



UPT PUSKESMAS DASUK

Jl. Raya Dasuk, Kec. Dasuk 69411 08x

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS
DASUK

Pelayanan TBC dengan PERJAKA 1 M (Perangi Gejala Batuk selama 1 Minggu)

No. SK :

Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP/KK
2. Membawa sampel dahak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang ke poli TB (wajib memakai masker)
2. Pasien menuju ke loket pendaftaran
3. Pasien diantarkan ke poli TBC oleh petugas rekam medis
4. Pasien mendapatkan pelayanan
5. Pasien mendapatkan obat dan edukasi
6. Pasien memasukkan kartu kepuasan yang didapat dari petugas ke kotak kepuasan
7. Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

12 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

stempel Rp. 1.150.000

buku Rp. 184.000

Stamp pad Rp. 460.000

Total 1.794.000

Produk Pelayanan

1. Obat program dan KIE
2. Surat Rujukan
3. Surat Keterangan
4. Jasa Pelayanan

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS DASUK

Jl. Raya Dasuk, Kec. Dasuk 69411 08x

Pemerintah Kab. Sumenep / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS
DASUK

1. Keluhan pasien/masyarakat ke petugas langsung atau melalui kotak saran (telepon/sms)
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat, dan nomer telepon) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas menindaklanjuti
4. Hasil tindaklanjut tim keluhan disampaikan ke masyarakat / pasien yang bersangkutan