



## UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liliraja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pacongkang

# Pelayanan Puskesmas Keliling

No. SK :

## Persyaratan

- a. KTP atau Tanda Pengenal Lainnya b. Membawa Kartu Jamina Kesehatan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- a. Pasien mengambil nomor antrian dan mendaftar di bagian pendaftaran. b. Pasien memperlihatkan identitas dan kartu jaminan kesehatan. c. Pasien menuju ke bagian pemeriksaan d. Dilakukan anamnesa kepada pasien e. Dilakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang f. Dilakukan tindakan apabila diperlukan g. Diberikan resep obat sesuai diagnose h. Pasien menyerahkan resep yang diberikan oleh dokter kepada bagian obat i. Petugas mengecek obat yang ada di daftar resep j. Petugas menyediakan obat yang ada di daftar resep k. Petugas menyerahkan obat kepada pasien dan menjelaskan etiket dan cara pemakaian obat.

## Waktu Penyelesaian

24 Jam

Menyesuaikan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Gratis (Pasien Peserta Jaminan Kesehatan)
- Bayar Retribusi (pasien umum) sesuai Perbup Nomor : 108 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan pada Badan Layanan Umum Daerah UPTD Puskesmas di Kabupaten Soppeng.

## Produk Pelayanan

- a. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit b. Mendapatkan tindakan yang diperlukan c. Mendapatkan resep sesuai diagnosa d. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan e. Mendapatkan obat sesuai keluhan



## UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liriaja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pacongkang

### Pengaduan Layanan

1. Teguran Lisan bagi Petugas yang bekerja tidak sesuai prosedur pelayanan yang berlaku
2. Pengawasan dilakukan secara rutin oleh Kepala Puskesmas
3. Kotak Saran
4. Email Puskesmas : [pusk.pacongkang@gmail.com](mailto:pusk.pacongkang@gmail.com)
5. Nomor Telp / HP kepala Puskesmas : 082344045453