



## UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liliraja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pacongkang

# Pelayanan Kesehatan Lansia (Lanjut Usia)

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien sudah mendaftar di bagian pendaftaran 2. Petugas loket mengantar buku family folder Rekam medis ke poli umum, buku pengobatan rawat jalan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pasien mendaftar di loket karcis b. Petugas kartu mengatur pasien berdasarkan no urut Pasien Baru, petugas menanyakan dan mencatat Nama, Tanggal lahir, Umur, Jenis kelamin, Alamat dan Pekerjaan c. Petugas mengidentifikasi dengan cara mencocokkan kartu status pasien d. Petugas menganamnese riwayat penyakit pasien lansia dan keluarga apakah ada tekanan darah tinggi, DM, Anemia dan Gangguan Ginjal e. Petugas melakukan pemeriksaan fisik sesuai prosedur pemeriksaan dan mencatat hasil pemeriksaan f. Dokter menganamnese pasien dan memberikan pengobatan sesuai diagnosanya g. Petugas mencatat di buku register pelayanan. h. Jika pasien Lansia menderita salah satu PTM atau PM, petugas memberikan HE tentang proses penyakitnya. i. Petugas menganjurkan Lansia kontrol ulang jika ada keluhan

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

Pasien Baru 5-15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Gratis (Pasien Peserta Jaminan Kesehatan)

## Produk Pelayanan

1. a) Buku Register b) KMS Lansia c) Format Laporan

## Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liriaja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas  
Pacongkang

1. Teguran lisan bagi petugas yang bekerja tidak sesuai prosedur yang berlaku
2. Pengawasan dilakukan secara rutin oleh Kepala Puskesmas
3. Email : [pusk.pacongkang@gmail.com](mailto:pusk.pacongkang@gmail.com)
4. Datang langsung ke Puskesmas dan

Menemui Kepala Puskesmas