



## Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak, pengendalian penduduk dan keluarga berencana

komplek pemda 35384 082281309947

<http://dinasppakbtanggamus.com>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan

# Pengaduan Masyarakat Terhadap Berkeluarga Perempuan dan Anak (PPA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Berdasarkan pengaduan dan / informasi masyarakat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

# Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak, pengendalian penduduk dan keluarga berencana



komplek pemda 35384 082281309947

<http://dinaspppaktanggamus.com>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak, pengendalian penduduk dan keluarga berencana

NO	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA				KONSELOR (PSIKOLOG & AGAMA)	KELENGKAPAN	WAKTU
		KADIS	KA.UPTD	KA.TU	PENDAMPING/ PELAKSANA			
1	Menyerikan laporan/pengaduan dari masyarakat baik secara langsung atau tidak langsung						Data Diri Korban, Pena	1 Jam
2	Pelaksanaan menerima perintah dari KA.TU untuk mempersiapkan administrasi tindak lanjut proses pengaduan masyarakat						ATK, Formulir Isian Data Pelapor	5 Menit
3	Melakukan pengelolaan kasus korban untuk menentukan layanan/penanganan berikutnya yang dibutuhkan korban						Pemberkasan	1 Hari
4	Melakukan penjangkauan terhadap korban						Formulir Data Korban, Buku Kronologis	1 Hari
5	KA.UPTD menerima hasil laporan penjangkauan terhadap korban yang disampaikan oleh pendamping						Laporan Kronologis	Jam
6	Kepala Dinas menerima hasil laporan penjangkauan terhadap korban yang disampaikan oleh pendamping dan KA.UPTD PPA						Komputer, Berkas Korban	Jam
7	KA.UPTD PPA melaksanakan perintah Kepala Dinas agar berkoordinasi dengan tim profesi jika di butuhkan						Berkas Kronologis Korban	3 Menit
8	Team UPTD berkoordinasi dengan team profesi / konselor melakukan mediasi apabila tidak terjadi tindak pidana						Verifikasi Data, Komputer	Hari
9	Team UPTD melakukan pendampingan hukum dan bantuan hukum lainnya terhadap korban dalam upaya pemulihan korban kekerasan						Buku Hasil Kronologis Kasus	1 Hari
10	KA.TU dan pendamping berkoordinasi untuk melakukan pencatatan dan pelaporan penanganan kasus / arsip						Pengarsipan	Hari



## Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan anak, pengendalian penduduk dan keluarga berencana

komplek pemda 35384 082281309947

<http://dinaspppakbtanggamus.com>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Dinas pemberdayaan perempuan, perlindungan

### Waktu Penyelesaian pengendalian penduduk dan keluarga berencana

4 Bulan

1. Jangka waktu penyelesaian Anak

- Pelaku Dewasa korban anak : 3 bulan

-Pelaku Anak korban Anak : 15 hari

2. Jangka waktu penyelesaian perempuan

- KDRT : 7 hari

3. Mediasi : 4 hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Mengeluarkan surat kuasa pendampingan dan hasil assesmen/psykologi korban

### Pengaduan Layanan

Telp/fax : -

SPAN : FAUZAN ABDUL ROHIM S,Pd

Email : badankbpptanggamus46@gmail.com

No.WA : 082281309947

Website : <http://dinaspppakbtanggamus.com>