



## INSPEKTORAT

Jln. P.B Sudirman No.1 68312 0338672013

<https://inspektorat.situbondokab.go.id>

Pemerintah Kab. Situbondo / INSPEKTORAT



## INSPEKTORAT

Jln. P.B Sudirman No.1 68312 0338672013

<https://inspektorat.situbondokab.go.id>

Pemerintah Kab. Situbondo / INSPEKTORAT

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat melaporkan keluhannya/pengaduannya secara jelas dan lengkap
2. Dalam 3 hari laporan pengaduan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
3. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan aduan tersebut
4. Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari
5. Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut dari pengaduan yang masuk

## Pengaduan Layanan

1. Masyarakat dapat melaporkan keluhannya/pengaduannya secara jelas dan lengkap
2. Dalam 3 hari laporan pengaduan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
3. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan aduan tersebut
4. Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari
5. Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan