



INSPEKTORAT

Jln. P.B Sudirman No.1 68312 0338672013

<https://inspektorat.situbondokab.go.id>

Pemerintah Kab. Situbondo / INSPEKTORAT



INSPEKTORAT

Jln. P.B Sudirman No.1 68312 0338672013

<https://inspektorat.situbondokab.go.id>

Pemerintah Kab. Situbondo / INSPEKTORAT

Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Masyarakat dapat melaporkan keluhannya/pengaduannya secara jelas dan lengkap
2. Dalam 3 hari laporan pengaduan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
3. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan aduan tersebut
4. Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari
5. Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan

Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Tindak lanjut dari pengaduan yang masuk

Pengaduan Layanan

1. Masyarakat dapat melaporkan keluhannya/pengaduannya secara jelas dan lengkap
2. Dalam 3 hari laporan pengaduan akan diverifikasi dan diteruskan kepada instansi berwenang
3. Dalam 5 hari, instansi akan menindaklanjuti dan membalas laporan aduan tersebut
4. Pelapor dapat menanggapi kembali balasan yang diberikan oleh instansi dalam waktu 10 hari
5. Laporan akan terus ditindaklanjuti hingga terselesaikan