

## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Jepara

Jl. Pengkol IV, Pengkol, Kec. Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59415 0291591008

[rutanjepara.kemenkumham.go.id](http://rutanjepara.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara

## Layanan Pengaduan Rutan Jepara

Kelas IIB Jepara

No. SK :

### Persyaratan

1. Untuk Kotak Pengaduan (mengisi form lembar pengaduan) kemudian masukkan form pengaduan tersebut kedalam kotak pengaduan yang telah disediakan
2. Untuk media sosial dapat langsung menyampaikan pengaduannya
3. untuk di ruang layanan pengaduan, mengambil nomor antrian, menunggu panggilan sesuai nomor antrian kemudian dapat menerima pelayanan pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Jepara

Jl. Pengkol IV, Pengkol, Kec. Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59415 0291591008

[rutanjepara.kemenkumham.go.id](http://rutanjepara.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara  
Kelas IIB Jepara



1. Untuk Kotak Pengaduan (mengisi form lembar pengaduan) kemudian masukkan form pengaduan tersebut kedalam kotak pengaduan yang telah disediakan
2. Untuk media sosial dapat langsung menyampaikan pengaduannya di media sosial Rutan Jepara
3. Untuk di ruang layanan pengaduan 1. Mengambil nomor antrian 2. Menunggu panggilan sesuai nomor antrian 3. Menunjukkan Kartu Identitas (KTP/KK) 4. Kemudian dapat menerima pelayanan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

waktu proses penyelesaian pengaduan maksimal 3 (tiga) hari kerja dengan katagori pengaduan berat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Jepara

Jl. Pengkol IV, Pengkol, Kec. Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah 59415 0291591008

[rutanjepara.kemenkumham.go.id](http://rutanjepara.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara



1. Pelayanan Informasi Dan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Layanan Pengaduan Rutan Jepara Dapat melalui:

1. loket layanan pengaduan di Rutan Jepara
2. WA : 0821 3686 3350
3. Email : [rutanjepara@yahoo.co.id](mailto:rutanjepara@yahoo.co.id)
4. IG : jepararutan
5. kotak pengaduan (di ruangan depan rutan jepara)
6. twitter : @rutanjepara