



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Sriwijaya Nomor 23 Bangli 80612 036691023

<https://dlh.banglikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Lingkungan Hidup

# Melayani pengangkutan sampah sesuai jalur/rute dan lokasi yang tertuang dalam Surat Keputusan Kepala Dinas Lingkungan Hidup

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa surat pengaduan terkait pengangkutan sampah
2. Dokumen (Foto) sampah beserta lokasinya
3. KTP dan Nomor Handphone

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pastikan berada di daerah layanan pengangkutan sampah
2. Datang dengan membawa dan mengajukan surat pengaduan dilengkapi dengan data dukung seperti Dokumentasi /Foto, Nomor HP, objek Lokasi.
3. laporan diregistrasi oleh petugas, penerima pengaduan Dinas Lingkungan Hidup
4. dilakukan survey lokasi, untuk memastikan serta menyesuaikan porsi penanganan yang diberikan
5. dilakukan tindakan penanganan
6. pelaporan penanganan ke Atasan dan media pelaporan cepat

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Pengangkutan sampah rutin dilaksanakan setiap hari sesuai rute/jalur dan lokasi yang sudah ditetapkan.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengangkutan Sampah

## Pengaduan Layanan



## Dinas Lingkungan Hidup

Jalan Sriwijaya Nomor 23 Bangli 80612 036691023

<https://dlh.banglikab.go.id/>

Pemerintah Kab. Bangli / Dinas Lingkungan Hidup

Untuk penanganan pengaduan disesuaikan dengan SOP terlebih dahulu, sehingga akan dilakukan penanganan berdasarkan kondisi pengaduan, yang mana pada jalur/lokasi dan kapasitas/volume sampahnya, jika pengaduan kurang dari 2 kubik (2 m<sup>3</sup>) akan dilayani oleh petugas penyisir sampah dan apabila lebih volumenya dari 2 kubik (2 m<sup>3</sup>) akan disesuaikan dengan truk pengangkut sampah sesuai rute/lokasinya. dan jika pengaduan berada diluar rute pengangkutan akan ditindaklanjuti sesuai dengan SOP dan berdasarkan surat perintas tugas dari atasan.