

# RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB MAMUJU

KABUPATEN MAMUJU 91562 082353062156

[rutanmamuju.kemenkumham.go.id](http://rutanmamuju.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /  
KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /  
RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB MAMUJU



## Pengaduan

No. SK :

### Persyaratan

1. Ada identitas pengadu yang jelas
2. Substansi aduan jelas
3. Pihak yang diadukan jelas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pihak mengadu melaporkan pengaduan
2. Petugas Unit Layanan Pengaduan mencatat pengaduan di buku register pengaduan
3. Petugas Unit Layanan Pengaduan melakukan verifikasi terhadap substansi pengaduan
4. Petugas Unit Layanan Pengaduan melakukan investigasi terhadap laporan pengaduan
5. Petugas Unit Layanan Pengaduan menyampaikan klarifikasi atas laporan pengaduan kepada pihak pengadu

### Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Waktu yang dibutuhkan sejak diterimanya pengaduan sampai dengan sampainya surat penyampaian hasil penanganan pengaduan ke pihak pengadu adalah 14 (empat belas) hari kerja dan dapat diperpanjang 14 (empat belas) hari

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

# RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB MAMUJU

KABUPATEN MAMUJU 91562 082353062156

[rutanmamuju.kemenkumham.go.id](https://rutanmamuju.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal /

KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI BARAT /

RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS IIB MAMUJU



fb :rutanmamuju

IG :rutanmamuju

Twitter :rutanmamuju

no 082353062156

Menggunakan LAPOR! : <https://www.lapor.go.id/>