



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Soekarno-Hatta, Balaikota Bukik Sibaluik 26213 (0752) 91707

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Standar Pelayanan Data, Informasi dan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat atau pengguna layanan menyampaikan permohonan tertulis ditujukan ke alamat : Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Payakumbuh Ex. Komplek Perkantoran Balai Kota Payakumbuh Bukik Sibaluik atau
2. Datang langsung ke Kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kota Payakumbuh, menunjukkan identitas pribadi dan mengisi buku tamu.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

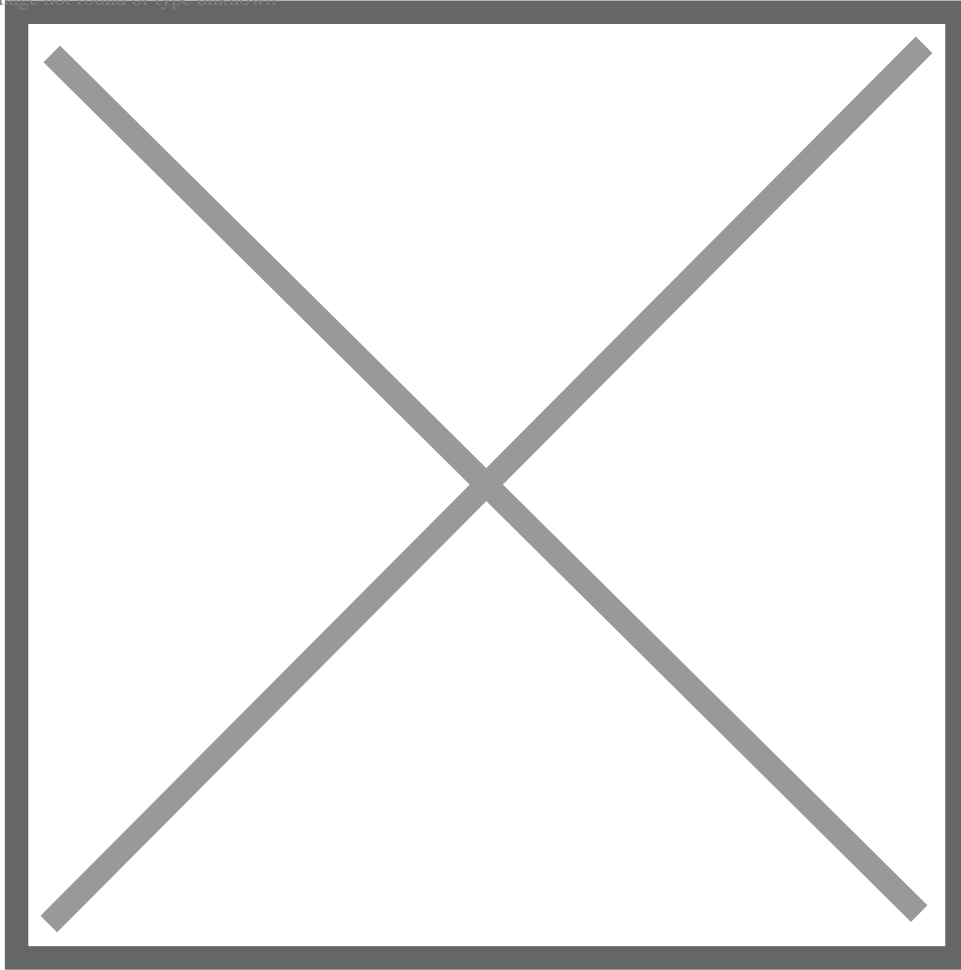
Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Soekarno-Hatta, Balaikota Bukik Sibaluik 26213 (0752) 91707

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Penanggulangan Bencana Daerah



Image not found or type unknown



1. 1.a Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan kepada Kepala Pelaksana BPBD Kota Payakumbuh b.Pengguna layanan datang langsung ke BPBD Kota Payakumbuh dengan menunjukkan identitas pribadi untuk mendapatkan data/ informasi di BPBD Kota Payakumbuh;
2. 2.Kepala Pelaksana BPBD mendisposisi surat permohonan kepada Bidang terkait;
3. 3.Kepala Bidang yang bersangkutan mendisposisi / menugaskan pejabat / pegawai yang berkompeten untuk memberikan data / informasi;
4. 4.Pejabat / pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan data/informasi kepada pengguna layanan (pemohon)

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Soekarno-Hatta, Balaikota Bukik Sibaluik 26213 (0752) 91707

Pemerintah Kota Payakumbuh / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1 Hari

1. Melalui surat permohonan : Menerima jawaban 1 hari setelah surat permohonan diterima oleh BPBD
2. Datang langsung : 1 (satu) jam sejak permintaan informasi disampaikan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data atau Informasi atau pengaduan di bidang terkait pada BPBD

Pengaduan Layanan

1. Pengaduan melalui kotak saran
2. Pengaduan, saran dan masukan secara tertulis melalui surat yang ditujukan kepada Kepala Pelaksana BPBD Kota Payakumbuh.
3. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via Telp/Fax (0752) 91707