



UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liliraja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Pacongkang

Pendaftaran Pasien

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. KARTU BEROBAT
3. KARTU JAMINAN KESEHATAN

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liliriaja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Pacongkang



2. Langkah-langkah a. Petugas memberikan nomor antrian b. Petugas mempersilahkan duduk menunggu nomor antrian c. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian yang sudah diberikan d. Petugas menyapa dan menanyakan status kunjungan pasien : • Bagi pasien BPJS petugas meminta kartu BPJS yang berobat serta Kartu Keluarga atau KTP • Bagi pasien umum menanyakan data diri dan meminta kartu keluarga serta FKTP kepala keluarga dan membayar retribusi sesuai perda • Bagi pasien BPJS dan pasien Umum uang tidak membawa kartu keluarga maka akan ditanyakan secara lisan kepada pasien yang bersangkutan data kepala keluarganya • Jika pasien tidak tahu data lengkap kepala keluarganya maka akan dianjurkan membawa kartu kepala keluarga pada kunjungan berikutnya agar pelayanan publik ini diambil dari sippn.menpan.go.id pada Kamis, 05 Dec 2024 pukul 03:49. Klik [di sini](#) untuk melihat halaman asli. petugas bisa melengkapi data kepala keluarganya di Family folder e. Petugas mengambil nomor FF baru dan membuat buku FF, dan kartu berobat kepada pasien f. Petugas mengisi family folder



UPTD Puskesmas Pacongkang

Pacongkang Kecamatan Liliraja Kabupaten Soppeng 90863 6285397725982

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas
Pacongkang

Waktu Penyelesaian

8 Menit

5 Menit (Pasien Baru)

3 Menit Pasien Lama

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. GRATIS (PASIEN PESERTA JAMINAN KESEHATAN)
2. BAYAR RETRIBUSI (PASIEN UMUM) PERBUP NOMOR 108 TAHUN 2019 TENTANG TARIF LAYANAN KESEHATAN PADA BADAN LAYANAN UMUM DAERAH UPTD PUSKESMAS PACONGKANG

Produk Pelayanan

1. Pelayanan pendaftaran pasien

Pengaduan Layanan

1. TEGURAN LISAN BAGI PETUGAS PUSKESMAS YANG TIDAK BEKERJA SESUAI PROSEDUR YG BERLAKU
2. PENGAWASAN DILAKUKAN SECARA RUTIN OLEH KEPALA PUSKESMAS
3. SURVEY KEPUASAN
4. KOTAK SARAN
5. EMAIL : pusk.pacongkang@gmail.com
6. NO. TELP : 082344045453