



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Pelayanan Poli Lansia

No. SK :

Persyaratan

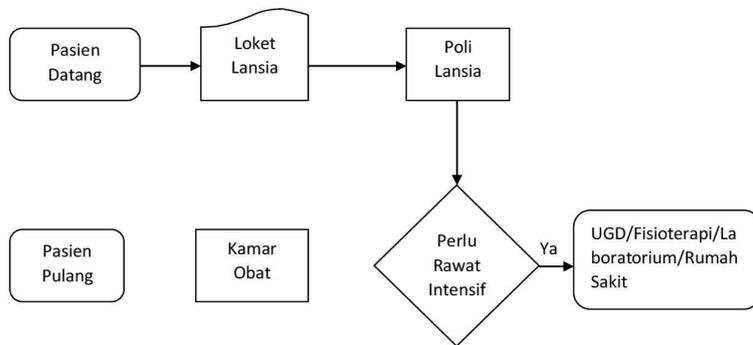
1. Pasien Sudah Mendaftar di loket
2. File Rekam Medik Pasien dari loket dengan nomer urut antrian sudah masuk dii komputer Poli Lansia

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia



1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian. melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis
2. Pasien masuk poli lansia dan fisioterapi, petugas
3. Dokter/petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
4. Dokter/petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP
5. Dokter/petugas mengisi rekam medis pasien dalam simpustromik, dan menuliskan resep obat jika diperlukan kemudian memutasi ke bagian lain yang dituju.



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Penyelesaian Pelayanan Poli Lansia dan Fisioterapi Puskesmas Kedopok mulai dari dipanggil, dilayani sampe selesai diperiksa membutuhkan waktu + 10 menit kecuali ada tindakan medis

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Apabila dilakukan tindakan medis maka dikenakan tarif dan pembayaran diberikan pada petugas kasir diloket . Tarif sesuai dengan perda yang berlaku.

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Medis
2. Pemberian Resep Obat
3. Konsultasi dokter
4. Pemberian Rujukan

Pengaduan Layanan

1. Penanganan pengaduan secara langsung dapat dilayangkan melalui kotak saran yang tersedia di Puskesmas
2. Penanganan pengaduan secara tidak langsung dapat melalui Call Center Poli Lansia dengan Nomor WA. 0852 9826 0321 An. Suriyanti