



## KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT

JL. JAKARTA NO.27 BANDUNG 40272 0227272185

<https://jabar.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT

### Pelayanan Komunikasi Masyarakat

No. SK :

#### Persyaratan

1. Identitas Pelapor (KTP/SIM/Paspor)
2. Surat Pengaduan (Mengisi Form Pengaduan)
3. Dokumen Pendukung : a. foto/video, b. surat-surat /tulisan yang mendukung pengaduan, c. Dokumen perjanjian kerja (contoh kasus tenaga kerja), d. dokumen Copy Visum (kasus penganiayaan) dokumen Copy Sertifikat Tanah/Kuitansi (contoh kasus tanah)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna Layanan Yankomas/Pelapor/Pengadu datang ke layanan Yankomas di Ditjen HAM, Kanwil Kemenkumham, Pos Yankomas di UPT dengan membawa Identitas atau online di aplikasi simasham
2. Pengguna Layanan Yankomas/Pelapor/Pengadu diterima oleh Pelaksana Yankomas
3. Pengguna layanan Yankomas/Pelapor/Pengadu memberikan form pengaduan yang sudah diisi beserta dokumen pendukung
4. Pelaksana Yankomas melakukan telaahan kasus untuk surat koordinasi terkait melalui klarifikasi dan verifikasi
5. Apabila laporan yang disampaikan tidak ada suatu pelanggaran HAM dan/atau terdapat dugaan pelanggaran HAM namun sudah ditindaklanjuti oleh instansi terkait maka laporan tersebut difile sebagai laporan panitia Kegiatan Pelayanan Komunikasi Masyarakat
6. Apabila terdapat dugaan pelanggaran HAM namun tidak/belum ditindaklanjuti oleh instansi terkait, maka menjadi rekomendasi bagi pimpinan dalam mengambil kebijakan
7. apabila terdapat dugaan pelanggaran HAM dibuat surat koordinasi kepada instansi terkait dan monitpr surat susulan I dan Susulan II;
8. Laporan terkait dengan laporan yang masuk dan pelaksanaan kegiatan pelayanan Komunikasi Masyarakat

#### Waktu Penyelesaian

30 Hari

#### Biaya / Tarif



# KANWIL KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT

JL. JAKARTA NO.27 BANDUNG 40272 0227272185

<https://jabar.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA BARAT

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Komunikasi Masyarakat (YANKOMAS)

## Pengaduan Layanan

1. simaskumham.go.id
2. Survei IKM