



Dinas Komunikasi Informatika

Jl. surohadikusumo No 1 52312 0284321364

<http://diskominfo.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Komunikasi Informatika

Pengelolaan Pengaduan Halo Bupati dan LAPOR GUB

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi Formulir yang disediakan pada website halobupati.lapor.go.id, aplikasi LAPOR di Android dan iOS, SMS melalui 1708
2. Mengisi Formulir yang disediakan pada website laporgub.jatengprov.go.id

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon yang ingin membuat Aduan dapat mengunjungi website halobupati.lapor.go.id atau Aplikasi LAPOR di Android dan iOS atau mengirim SMS ke 1708 atau laporgub.jatengprov.go.id
2. Uraikan kronologi lengkap dengan jelas dan lengkap
3. Sebutkan waktu dan tempat kejadian
4. Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
5. Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia

Waktu Penyelesaian



Dinas Komunikasi Informatika

Jl. surohadikusumo No 1 52312 0284321364

<http://diskominfo.pemalangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Pemalang / Dinas Komunikasi Informatika

4 Hari

1. Pemohon yang ingin membuat Aduan dapat mengunjungi website *halobupati.lapor.go.id* atau Aplikasi LAPOR di Android dan iOS atau mengirim SMS ke 1708 atau *laporgub.jatengprov.go.id*
2. Uraikan kronologi lengkap dengan jelas dan lengkap
3. Sebutkan waktu dan tempat kejadian
4. Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
5. Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia

1. Identitas pelapor dapat disebutkan atau dapat disembunyikan menggunakan fitur Anonim
2. Kirimkan laporan dan tunggu laporan di verifikasi
3. Laporan masuk di verifikasi oleh Admin Utama pada Diskominfo Pemalang
4. Admin Utama memverifikasi laporan dan meneruskan ke Admin Penghubung di tiap-tiap OPD

1. Admin Penghubung menindaklanjuti laporan sesuai laporan pemohon.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan

Pengaduan Layanan

1. Website *halobupati.lapor.go.id*
2. Website *laporgub.go.id*
3. Aplikasi Android LAPOR!
4. SMS 1708
5. Instagram dan Twitter @PemkabPemalang