



## Badan Keuangan Daerah

Jl. KH Wachid Hasyim No 2, Karanganyar 57712 0271495066

[bkd.karanganyarkab.go.id](http://bkd.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Keuangan Daerah

# Pelayanan penyelesaian permohonan Keberatan Wajib Pajak atas Penetapan Pajak Daerah

No. SK :

## Persyaratan

1. 1. Diajukan secara tertulis dalam bahasa Indonesia disertai alasan yang jelas
2. 2. Diajukan kepada Bupati cq. Kepala Badan Keuangan Daerah atas suatu SPPT, SKPD, SKPDLB dan Pemotongan atau pemungutan oleh pihak ketiga berdasarkan ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan daerah
3. 3. Dilampiri asli SPPT , SKPD yang diajukan Keberatan
4. 4. Diajukan dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan sejak tanggal diterimanya SPPT atau SKPD, kecuali apabila Wajib Pajak atau kuasanya dapat menunjukkan bahwa jangka waktu itu tidak dapat dipenuhi karena keadaan di luar kekuasaannya
5. 5. Surat Keberatan ditandatangani oleh Wajib Pajak, dan dalam hal surat Keberatan ditandatangani oleh bukan Wajib Pajak harus dilampiri dengan Surat Kuasa
6. 1. Fotokopi identitas Wajib Pajak, dan fotokopi identitas kuasa Wajib Pajak dalam hal dikuasakan
7. 2. Fotokopi bukti kepemilikan tanah
8. 3. Fotokopi Ijin Mendirikan Bangunan (IMB);
9. 4. Fotokopi bukti pendukung lainnya

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Keuangan Daerah

Jl. KH Wachid Hasyim No 2, Karanganyar 57712 0271495066

[bkd.karanganyarkab.go.id](http://bkd.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Keuangan Daerah

NO	KEGIATAN	PELAKSANA					MUTU BAKU			KET
		Staf	Kasi Penagihan	Kepala Bidang Penagihan, Keberatann dan Pemeriksaan	Kepala Dinas BKD	Bupati	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Wajib Pajak tidak membayar pajak setelah jatuh tempo pembayaran									
2	Pembuatan draft SK Teguran						Daftar Pemantauan aplikasi pajak daerah	dari 7 Hari Setelah Jatuh tempo pajak	Draft Surat Teguran pada WP	
3	Pengecekan terhadap draft surat teguran	tidak setuju		setuju			Paraf	1 hari	Draft Surat Teguran yang sudah diparaf	
4	Persetujuan surat teguran untuk ditanda tangani		Tidak setuju				Paraf	1 hari	Surat teguran yang siap dtd	
5	Tanda Tangan Surat Teguran						Draft surat teguran yang sudah diparaf dan disetujui	1 hari	Surat teguran final	
6	Pengiriman surat teguran ke WP						Surat Teguran	1 hari	Surat teguran final	

1. Sesuai Standar Operasional Prosedur (SOP) Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar Nomor 900/1.165/SOP/II/2021 tentang Pelayanan Penyelesaian permohonan Keberatan Wajib Pajak atas Penetapan Pajak Daerah.

### Waktu Penyelesaian

12 Bulan

Jangka waktu penyelesaian paling lama 12 (dua belas) bulan sejak tanggal surat permohonan diterima.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penerbitan Surat Keputusan Bupati / Kepala Badan tentang Pengurangan Pajak dibuat atas dasar penghitungan dari laporan hasil penelitian keberatan atau pengurangan dengan Mengabulkan sebagian, menolak, menerima seluruhnya atau menetapkan lebih tinggi permohonan dari wajib pajak.

### Pengaduan Layanan



## Badan Keuangan Daerah

Jl. KH Wachid Hasyim No 2, Karanganyar 57712 0271495066

[bkd.karanganyarkab.go.id](http://bkd.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Badan Keuangan Daerah

Pengaduan dapat disampaikan kepada Kepala Badan Keuangan Daerah Kabupaten Karanganyar melalui :

1. Media Sosial

Instagram : [bkd\\_kab\\_karanganyar](#)

Facebook : Badan Keuangan Daerah Kab. Karanganyar

Twitter : [@BkdkabK](#)

1. Kotak Pengaduan

2. Surat

BKD Karanganyar

Jalan Wachid Hasyim No. 2 Karanganyar

1. Telepon : (0271) 495066

2. Faxmile : (0271) 6491366

3. E-mail : [bkd@karanganyar.go.id](mailto:bkd@karanganyar.go.id)

Website : <http://bkd.karanganyar.go.id>