



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Humas dan Pengaduan

No. SK : 02.B/46/2022

Persyaratan

1. Pasien / Keluarga Pasien Menunjukkan Identitas Diri/KTP/SIM
2. Memberikan contact Person

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Image not found or type unknown



1. Sebelum melapor pasien dan keluarga diperiksa suhu tubuhnya di bagian skinning
2. Pelapor datang menghadap sendiri kemeja pengaduan.
3. Pelapor menyampaikan Pengaduan/saran secara langsung atau tidak langsung (melalui WA,tlp,sms,email atau website)
4. Petugas menerima pengaduan/saran
5. Petugas akan mencatat pengaduannya
6. Petugas memberi nomor register pengaduan kepada pelapor guna memonitor tindak lanjut penanganan pengaduan
7. Pembuatan pelaporan harus dilengkapi dengan waktu, tempat kejadian, alasan pengaduan, dan bagaimana kejadian nya
8. Apabila pengaduan berkaitan dengan suatu perkara pengaduan harus dilengkapi dengan nomor perkara
9. Menyertakan bukti atau keterangan yang dapat mendukung pengaduan
10. Petugas menyelesaikan pengaduan
11. Petugas melaporkan pengaduan yang belum terselesaikan kepada Tim pengaduan



Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Jl Soekarno - Hatta Komplek Islamic Center no 01 35384 07227220083

<http://rsudbatinmangunang.co.id>

Pemerintah Kab. Tanggamus / Rumah Sakit Umum Daerah Kotaagung

Waktu Penyelesaian

24 Jam

Pelayanan Pengaduan :

1. Pengaduan Langsung pada Jam Kerja
2. Pengaduan via HP, Email 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pengaduan langsung
2. Kotak saran
3. Pengaduan via sms
4. Pengaduan via email
5. Pengaduan via telfon
6. Pengaduan via whatshap
7. Pengaduan via website

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, masukan, dan informasi lebih lanjut

dapat disampaikan atau diperoleh melalui:

- 1) Petugas : Petugas Terkait / Petugas Infokes
- 2) Kotak Saran : Tersedia Di Tempat Pelayanan
- 3) WA, Telfon, SMS *centre* : 081278945373
- 4) Website : rsudbatinmangunang
- 5) Email : batinmangunangrsud@gmail.com