



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Pelayanan Ambulance Puskesmas

No. SK :

Persyaratan

1. Ambulance Rujukan : Pasien yang dirujuk harus didampingi tenaga medis / paramedis selama di ambulance sampai ketempat tujuan
2. Surat Rujukan
3. Konfirmasi RS tujuan
4. Rujukan Rawat Jalan : Pasien sudah mendaftar diruang pendaftaran.
5. Pasien sudah mendapat berkas rekam medis.
6. Pasien sudah diperiksa dan didiagnosa oleh dokter.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

1. Ambulance Rujukan : Petugas meminta persetujuan pasien dan keluarga (bila ada) untuk merujuk pasien (informed consent), apabila tidak ada keluarga maka perlu persetujuan Kepala Puskesmas / Dokter jaga.
2. Petugas Ruang Gawat Darurat / Rawat Inap membuat Surat Rujukan dan menghubungi Rumah Sakit rujukan.
3. Bagi pasien umum, petugas RGD/ Rawat Inap meminta rincian biaya administrasi ke kasir. Keluarga pasien membayar biaya administrasi dan meminta kuitansi ke kasir.
4. Petugas RGD / Rawat Inap mempersiapkan kesiapan pasien dan petugas lain segera menghubungi sopir ambulance.
5. Petugas RGD / Rawat Inap mendampingi dan mengantarkan pasien ke tempat tujuan dengan ambulance.
6. Petugas dan ambulance kembali ke Puskesmas dan menulis laporan kegiatan pada buku kegiatan
7. Rujukan Rawat Jalan : Pasien mendaftar diruang pendaftaran dan menunggu diruang tunggu pelayanan.
8. Pasien dilakukan pengkajian awal oleh perawat berupa anamnesa dan pemeriksaan fisik.
9. Pasien dilakukan pemeriksaan secara holistik oleh dokter termasuk pemeriksaan penunjang (laboratorium).
10. Pasien terdiagnosa spesialistik yang tidak dapat ditangani puskesmas diberikan surat rujukan rawat jalan ke fasilitas kesehatan tingkat lanjut sesuai dengan diagnosa dokter.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

- *Ambulance rujukan : Proses persiapan rujukan dan mobil ambulance maksimal 30 menit.*
- *Rujukan rawat jalan : Waktu tunggu : 510 menit*
- *Pengkajian awal : 5 menit*
- *Pemeriksaan Dokter dan proses pemberian rujukan : sesuai kebutuhan*

Biaya / Tarif



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Tidak dipungut biaya

- Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 52 Tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan
- Peraturan Daerah (Perda) Kota Kendari

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Ambulance Puskesmas

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan secara langsung bisa lewat kota saran yang tersedia di Puskesmas

Penanganan pengaduan secara tidak langsung bisa melalui kontak WA. 0853 9581 1110 A.n TAMSIR