



## Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

# Pelayanan Poli Anak

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien dengan ditemani orang tua yang memiliki KTP, BPJS/KIS
2. Pasien telah melakukan pendaftaran di Loker Pendaftaran
3. Pasien yang sudah di Entri dalam rekam medic Puskesmas bagi pasien yang lama dan bagi pasien yang baru agar melakukan pembuatan rekam medic baru
4. File Rekam Medik Pasien dari loket dengan nomer urut antrian sudah masuk di komputer Poli Anak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan antrian
2. Pasien masuk Poli Anak, petugas melakukan pemeriksaan tanda vital dan dicatat dalam rekam medis
3. Dokter/petugas melakukan anamnesa dan pemeriksaan fisik
4. Dokter/petugas melakukan penatalaksanaan dan tindakan medis tertentu jika diperlukan sesuai dengan SOP
5. Dokter/petugas mengisi rekam medis pasien dalam simpustronik, dan menuliskan resep obat jika diperlukan kemudian memutasi ke bagian lain yang dituju.
6. Apabila simpustronik tidak dapat digunakan maka pasien diberi kertas resep obat jika diperlukan untuk diberikan ke bagian obat

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Jangka Waktu Penyelesaian di Poli Anak mulai dari awal sampai dengan selesai pemeriksaan membutuhkan waktu  $\pm$  10 menit kecuali ada tindakan medis

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Tidak dipungut biaya

Pasien yang orang tuanya memiliki BPJS/KIS (Gratis)

Pasien umum biayanya disesuaikan dengan Perda yaitu :

1. Untuk pasien umum Rp. 15.000
2. Pembuatan Surat Keterangan Berbadan Sehat (SKBS) Rp. 20.000
3. Pembuatan Surat Keterangan Sakit Rp. 15.000

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Poli Anak

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan secara langsung bisa dilayangkan melalui kota saran yang tersedia di Puskesmas

Penanganan pengaduan secara tidak langsung bisa melalui Call Center Poli Anak WA. 0821 9107 9907