



## Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

# Pelayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. KTP atau BPJS/KIS
2. Rujukan/Formulir Permintaan Pemeriksaan Laboratorium

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien datang membawa formulir permintaan pemeriksaan laboratorium dari Poli Umum, Poli Anak, UGD, PONEB, Posyandu dan Perawatan
2. Pasien menunjukkan kartu identitas diri berupa KTP dan BPJS/KIS kepada petugas
3. Pasien dilayani sesuai dengan permintaan formulir pemeriksaan laboratorium
4. Pasien menunggu hasil pemeriksaan ditempat yang telah disediakan sesuai dengan estimasi jangka waktu penyelesaian pemeriksaan
5. Penanggung jawab Laboratorium memvalidasi hasil pemeriksaan
6. Petugas Laboratorium menyerahkan hasil kepada pasien untuk diserahkan kepada Dokter/pengirim

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

90 Menit

Darah Rutin = 15 menit

Urin Rutin = 20 menit

Widal = 20 menit

HBsAG = 30 menit

HIV = 45 menit

Sifilis = 45 menit

BTA = 120 menit

GDS = 20 menit

Asam Urat = 20 menit

Kolesterol = 20 menit

Plano tes = 10 menit

PMN / Diplo = 60 menit

Golongan Darah = 20 menit

Malaria = 60 menit

### **Biaya / Tarif**



## Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Tidak dipungut biaya

Pemeriksaan tidak dipungut biaya bagi pasien BPJS atau KIS

Pemeriksaan yang dipungut biaya yaitu bagi pasien yang tidak memiliki kartu BPJS atau KIS dan biaya pasien disesuaikan dengan Peraturan Daerah (Perda) yaitu :

1. Darah Rutin Rp. 60.000
2. Urin Rutin Rp. 20.000
3. Widal Rp. 30.000
4. HBsAG Rp. 30.000
5. HIV Rp. 40.000
6. Sifilis Rp. 40.000
7. BTA Rp. 10.000
8. GDS Rp. 20.000
9. Asam Urat Rp. 22.000
10. Kolesterol Rp. 25.000
11. Plano tes Rp. 20.000
12. PMN / Diplo Rp. Gratis
13. Golongan Darah Rp. 25.000
14. Malaria Rp. 10.000

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Hematologi Pemeriksaan yang mencakup beberapa pemeriksaan antara lain darah rutin, dan golongan darah, urin rutin, urin lengkap, tes kehamilan, HBsAg, IgG/IgM Dengue, Dengue NS1 Ag, anti TB IgM, Anti HIV

### Pengaduan Layanan



## **Puskesmas Poasia**

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Penanganan pengaduan bisa dilayangkan melalui kotak saran yang tersedia di Puskesmas atau bisa juga menghubungi Call Center Laboratorium Puskesmas Poasia WA. 0812 4526 1369 A.n. Maisyah Fitri