

## UPT Pengelolaan Jalan dan Jembatan

Jl. Jendral Sutoyo No.04, Jogoyudan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67315

67315 881446

<https://dputr.lumajangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang / UPT

### Ngaspal Keliling (NGAPLING)

No. SK : 188.45/3340/427.56/2024

#### Persyaratan

1. Foto lokasi kerusakan dan keterangan titik lokasi melalui surat ke Dinas, melalui media sosial atau melalui call center (sms, wa, telephone)

#### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengirimkan laporan terkait adanya kerusakan dengan menyertakan persyaratan melalui call center, surat ke Dinas atau melalui sosial media
2. Admin merespon laporan dan melaporkan kepada Dinas PUTR
3. UPT Pengelolaan Jalan dan Jembatan melakukan koordinasi dengan inspeksi jalan
4. Inspeksi Jalan untuk diamati dan dilaporkan terkait keluhan/informasi yang telah dilaporkan
5. Survey Lokasi, telah di amati dan dilaporkan maka tim inspeksi melakukan survey lokasi yang terkait dengan keluhan/infromasi dari pelapor
6. Kemudian dilakukan pengamatan ruas jalan tersebut termasuk dalam jalan desa, jalan Kabupaten atau jalan Nasional/Provinsi
7. Jika termasuk dalam jalan Desa maka akan di koordinasikan dengan Desa terkait, Jika termasuk dalam jalan Kabupaten dengan kerusakan jalan dibawah 15 %, maka akan di tindaklanjuti oleh Tim Ngapling (Ngaspal Keliling), Jika termasuk dalam jalan Nasional/Provinsi maka akan di koordinasikan dengan Balai / Bina marga Provinsi

#### Waktu Penyelesaian

3 Hari kerja

3 hari kerja dari pelaporan apabila sudah ada respon dari Admin NGAPLING dan tindak lanjut

#### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

#### Produk Pelayanan

## UPT Pengelolaan Jalan dan Jembatan

Jl. Jendral Sutoyo No.04, Jogoyudan, Kec. Lumajang, Kabupaten Lumajang, Jawa Timur 67315  
67315 881446

<https://dputr.lumajangkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Lumajang / Dinas Pekerjaan Umum dan Tata Ruang / UPT

1. Penanganan Perencanaan Jalan dan Jembatan

### Pengaduan Layanan

Call center Ngapling: 08113396445 (chat only)

Website : <https://laporlumajang.lumajangkab.go.id>