



Layanan Referensi

No. SK :

Persyaratan

1. Datang langsung ke Perpustakaan
2. Koleksi hanya dapat dibaca di tempat
3. Koleksi sumber-sumber rujukan bebas akses bagi seluruh Pemustaka

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka menanyakan keberadaan koleksi referensi kepada petugas/pustakawan
2. Petugas memberikan informasi tentang keberadaan dan ketersediaan koleksi referensi
3. Pemustaka mencari bahan koleksi informasi yang diinginkan
4. Petugas mencatat bahan koleksi referensi untuk pinjam singkat/Fotocopy
5. Membuat laporan data pengunjung layanan referensi

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Layanan Referensi

Pengaduan Layanan

Kotak Saran