



## Layanan Referensi

No. SK :

### Persyaratan

1. Datang langsung ke Perpustakaan
2. Koleksi hanya dapat dibaca di tempat
3. Koleksi sumber-sumber rujukan bebas akses bagi seluruh Pemustaka

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemustaka menanyakan keberadaan koleksi referensi kepada petugas/pustakawan
2. Petugas memberikan informasi tentang keberadaan dan ketersediaan koleksi referensi
3. Pemustaka mencari bahan koleksi informasi yang diinginkan
4. Petugas mencatat bahan koleksi referensi untuk pinjam singkat/Fotocopy
5. Membuat laporan data pengunjung layanan referensi

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Referensi

### Pengaduan Layanan

Kotak Saran