



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

# Pelayanan Daftar Online Pasien Rawat Jalan (DOPARAJA)

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy Kartu Tanda Penduduk (KTP)
2. Foto copy Kartu Keluarga (KK)
3. Kartu BPJS bagi peserta BPJS
4. Rujukan Puskesmas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi



1. Menghubungi nomor operator 085254450734 dengan whatsapp atau melalui link : [http://bit.ly/DOPARAJA-RSUD\\_MASOHI](http://bit.ly/DOPARAJA-RSUD_MASOHI) atau scanning kode QR.
2. Pasien mengisi data formulir identitas dan tujuan klinik secara lengkap dan benar.
3. Setelah itu pasien akan mendapatkan pesan whatsapp dari operator berupa file formulir nomor antrian pasien.
4. Formulir nomor antrian pasien tersebut boleh diprint atau tidak oleh pasien.
5. Formulir nomor antrian pasien tersebut ditunjukkan ke petugas bisa melalui HP Pasien atau pasien menyebutkan nomor antrian yang tertera di formulir tersebut kepada petugas.
6. Selanjutnya pasien akan mendapatkan pengarahannya atau petunjuk dari petugas.

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

1. Pelayanan Daftar Online Pasien Rawat Jalan (DOPARAJA) dilaksanakan setiap hari senin - sabtu.
2. Jangka waktu penyelesaian kurang lebih 10 menit. Terhitung saat pasien melakukan pendaftaran dan mendapatkan konfirmasi Formulir Antrian Daftar Online Pasien Rawat Jalan (DOPARAJA).

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Daftar Online Pasien Rawat Jalan (DOPARAJA)

### Pengaduan Layanan

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893