



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Pelayanan Poli Gigi

No. SK :

Persyaratan

1. Memiliki kartu KTP
2. Membawa kartu BPJS atau KIS
3. Membawa kartu kontrol Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien membawa KTP atau kartu BPJS/KIS
2. Pasien mendaftar pada loket pendaftaran dengan memilih pelayanan poli gigi
3. Setelah mendaftar pasien mengambil nomor antrian poli gigi
4. Pasien menunggu panggilan nomor antrian diruang tunggu
5. Petugas poli gigi akan memanggil pasien berdasarkan nomor urut dan rekam medic yang masuk ke poli gigi
6. Pasien akan dipanggil oleh petugas sesuai nomor antriannya, setelah itu langsung diarahkan ke dokter gigi
7. Dokter menanyakan keluhan yang dirasakan oleh pasien
8. Dokter memberi tindakan sesuai dengan keluhan yang pasien rasakan, kalau yang sifatnya konsultasi dokter akan memberikan penjelasan dan kalau yang sifatnya tindakan pencabutan dokter akan memberikan resep obat kepada pasien
9. Setelah semua tindakan dilakukan, pasien diarahkan ke ruang Apotek untuk mengambil obat sesuai dengan yang dokter resepkan.

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

1 Jam

1. Ekstraksi gigi permanen + 30 - 60 menit
2. Ekstraski gigi sulung + 15 - 30 menit
3. Pencabutan gigi permanen komplikasi ringan + 60 - 120 menit
4. Tambal sementara sulung + 30 - 45 menit
5. Tambal sementara permanen + 30 - 45 menit
6. Tambal permanen gigi tetap + 60 menit
7. Tambal permanen gigi sulung + 60 menit
8. Buka Jahitan (Aff Hecting) + 10 - 30 menit
9. Scaling + 60 - 120 menit
10. Premedikasi + 5 - 15 menit
11. Pemeriksaan gigi + 10 - 30 menit
12. Membuat rujukan + 5 - 10 menit
13. Konsultasi gigi + 15 - 30 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Poasia

Jl. Bunggasi, Kelurahan Rahandouna Kecamatan Poasia Kota Kendari Provinsi Sulawesi Tenggara 93232 04013193670

Pemerintah Kota Kendari / Dinas Kesehatan / Puskesmas Poasia

Tidak dipungut biaya

Untuk pasien yang memiliki kartu BPJS atau KIS tidak dikenakan tarif atau biaya. Untuk pasien yang tidak memiliki BPJS atau KIS (Umum) dikenakan tarif (sesuai Perda Nomor 6 tahun 2018) sebagai berikut:

1. Ekstraksi gigi permanen Rp. 45.000
2. Ekstraksi gigi sulung Rp. 35.000
3. Pencabutan gigi permanen komplikasi ringan Rp. 30.000
4. Tambal sementara sulung Rp. 25.000
5. Tambal sementara permanen Rp. 25.000
6. Tambal permanen gigi tetap Rp. 50.000
7. Tambal permanen gigi sulung Rp. 50.000
8. Scaling Rp. 200.000
9. Premedikasi (Gratis)
10. Pemeriksaan gigi (Gratis)
11. Membuat rujukan (Gratis)
12. Konsultasi gigi (Gratis)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan poli gigi

Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan pada petugas yang bertugas pada hari kerja atau bisa menghubungi call center poli gigi di nomor 0822 4813 8826 A.n Wulan Dwihandayani