



Sekretariat Daerah

Jalan Diponegoro no 14 Ungaran 50511 0246921014

www.semarangkab.go.id

Pemerintah Kab. Semarang / Sekretariat Daerah

Penyedia Lupa User ID/Password

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis atau lisan
2. Membawa surat permohonan
3. Membawa Identitas Diri (KTP)
4. Membawa NPWP Perusahaan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mendatangi Petugas dengan menyampaikan lupa password
2. Petugas mengarahkan untuk login ke Web LPSE lalu masuk ke menu Lupa Password
3. Pemohon mendatangi Petugas untuk mengganti User ID
4. Petugas melakukan pencarian data
5. Petugas menginformasikan User ID kepada Pemohon
6. Pemohon menerima User ID

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Sesuai dengan SOP

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pemberian informasi User ID Penyedia Terdaftar (Lupa User ID)

Pengaduan Layanan



Sekretariat Daerah

Jalan Diponegoro no 14 Ungaran 50511 0246921014

www.semarangkab.go.id

Pemerintah Kab. Semarang / Sekretariat Daerah

Kotak Pengaduan

Email : setda@semarangkab.go.id

Telepon : (024) 6921014 - Fax : (024) 6921992

Alamat : Bagian Penyedia Barang dan Jasa Sekretariat Daerah Kabupaten Semarang, Jalan Jl. Diponegoro No.14, Kec. Ungaran Barat, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah 50511