



Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. KTP
2. • Surat rujukan/surat keterangan kontrol
3. • Kartu BPJS (untuk pasien BPJS)
4. • Kartu berobat
5. • Membayar administrasi pendaftaran (untuk pasien umum)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. pasien datang ke loket skrining
2. mengambil nomor antrian
3. menunggu panggilan antrian
4. 4. Menuju loket pendaftaran dengan membawa persyaratan pendaftaran
5. 5. Menuju ke poliklinik tujuan untuk mendapatkan pelayanan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

waktu penyediaan rekam medik mulai pasien mendaftar sampai dokumen rekam medis disediakan petugas (dengan ketentuan persyaratan lengkap)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. • SEP layanan (diantar petugas) • Dokumen rekam medik (diantar petugas) • Karcis bukti layanan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah

Pemerintah Kab. Lima Puluh Kota / Rumah Sakit Umum Daerah

- Via WA (0822-8600-0313)
- Petugas layanan pengaduan
- Kotak saran