



Perum DAM Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rachmad No. 21 67311 0034882123

Pemerintah Kab. Lumajang / Perum DAM Tirta Mahameru

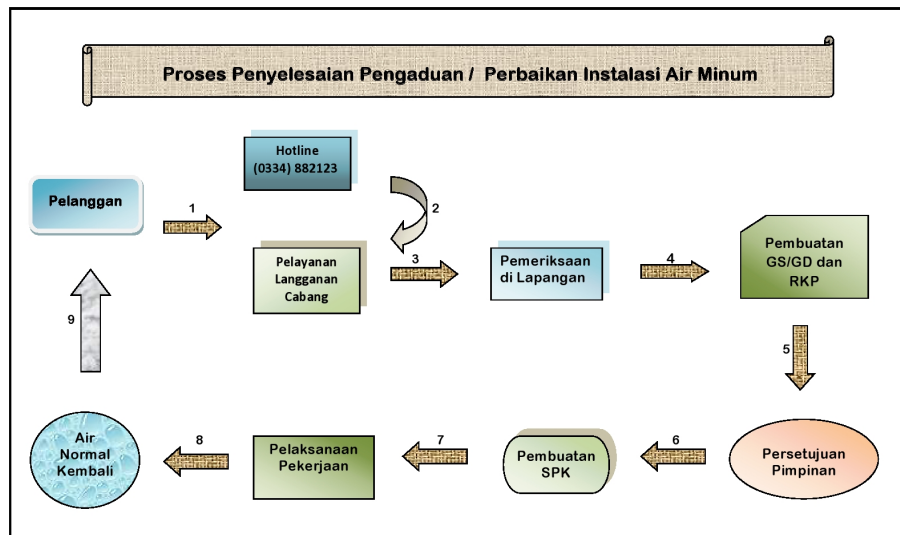
Penangan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Mengisi buku atau blanko laporan pengaduan
2. Mengisi data pelanggan dan No HP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pelanggan menghubungi telephone 0334-882123
2. Mendistribusikan pengaduan ke unit kerja terkait
3. Melaporkan jenis pengaduan untuk ditindaklanjuti dan pemeriksaan lapangan
4. Menyusun rencana anggaran biaya
5. Persetujuan Pimpinan
6. Pembuatan Surat Perintah Kerja
7. Melaksanakan pekerjaan sesuai jenis pengaduan

Waktu Penyelesaian



Perum DAM Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rachmad No. 21 67311 0034882123

Pemerintah Kab. Lumajang / Perum DAM Tirta Mahameru

1 Hari

1. Penanganan pengaduan dilakukan dalam 1 hari jika pejabat yang bersangkutan ditempat.
2. Penanganan akan dilakukan jika pada saat perbaikan stok barang di gudang ada.
3. Tergantung jenis pengaduan jika ada kebocoran pipa besar maka perbaikan tersebut membutuhkan waktu yang lebih.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Sesuai jenis pengaduan(Kepuasan pelanggan)

Pengaduan Layanan

1. Kantor Pusat Perumdam Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang Jl.Basuki Rachmad No.21 Lumajang, Telp 0334-882123
2. Kantor Unit Layanan Terdekat
3. Facebook Tirta Mahameru
4. laporlumajang.lumajangkab.go.id