



Perum DAM Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rachmad No. 21 67311 0034882123

Pemerintah Kab. Lumajang / Perum DAM Tirta Mahameru

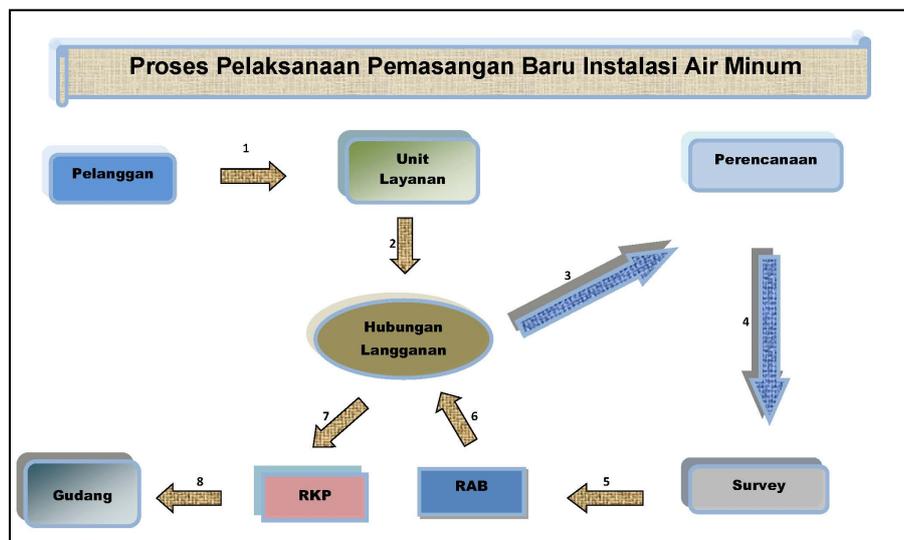
Sambungan Pelanggan Baru

No. SK :

Persyaratan

1. Copy KTP 2 Lembar
2. Copy Kartu Keluarga 2 Lembar
3. Copy Bukti Pembayaran Listrik Terakhir 2 Lembar
4. Materai 10.000 1 Lembar

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Calon Pelanggan datang ke Unit Layanan Kerja setempat untuk mengisi blanko pendaftaran
2. Unit Layanan menyerahkan persyaratan Blanko calon pelanggan baru Ke Bagian Hubungan Langganan
3. Petugas melakukan Survey lokasi & penentuan biaya pemasangan sambungan baru
4. Bagian Perencanaan Mengajukan persetujuan RAB
5. Bagian Hubungan Langganan Membuat Rencana Kebutuhan Peralatan (RKP)
6. Mengambil pipa & accesoriesnya ke Bagian Gudang dan Melaksanakan pemasangan sambungan baru



Perum DAM Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rachmad No. 21 67311 0034882123

Pemerintah Kab. Lumajang / Perum DAM Tirta Mahameru

Waktu Penyelesaian

7 Hari

Langkah pertama Calon Pelanggan wajib mengisi kelengkapan persyaratan,

Langkah kedua Calon Pelanggan mengisi blanko pemasangan yang telah disediakan oleh petugas dimasing - masing unit layanan dan membayar biaya pendaftaran sebesar 10.000,

Langkah Ketiga petugas dimasing - masing unit layanan mendistribusikan blanko pemasangan ke bagian hubungan langganan sebagai daftar tunggu pemasangan,

Langkah ke empat petugas survey melakukan survey ke lapangan,

Setelah dilakukan survey untuk langkah selanjutnya calon pelanggan membayar biaya pemasangan sesuai dengan masing - masing klasifikasi. Biaya pemasangan akan dikenakan tambahan jika terdapat penambahan jaringan pipa dan biayanya disesuaikan dengan RAB dari petugas.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Biaya / Tarif pemasangan sambungan langganan berdasarkan surat keputusan Direksi Prerusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang Nomor 110 Tahun 2021 pasal 2 sebesar:

1. Pemasangan Non Niaga Rp.1.000.000
2. Pemasangan Niaga Rp.1.500.000
3. Pemasangan Industri Rp.2.250.000

Produk Pelayanan

1. No Sambungan Air

Pengaduan Layanan



Perum DAM Tirta Mahameru

Jl. Basuki Rachmad No. 21 67311 0034882123

Pemerintah Kab. Lumajang / Perum DAM Tirta Mahameru

Informasi Layanan & Pengaduan pelanggan dapat menghubungi :

1. Kantor Pusat Perumdam Tirta Mahameru Kabupaten Lumajang Jl. Basuki Rachmad No.21 Lumajang, Telp 0334-882123
2. Kantor Unit Layanan Terdekat
3. Facebook Tirta Mahameru
4. laporlumajang.lumajangkab.go.id