



## Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

[puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/](http://puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

# Pelayanan Rawat Jalan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Pasien Umum : KTP Pasien BPJS : Kartu BPJS, KTP/KK
2. Pasien Umum : KTP Pasien BPJS : Kartu BPJS, KTP/KK

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

[puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/](http://puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

Image not found or type unknown



1. Pasien/klien datang sendiri atau dirujuk dari UKBM Desa (Posyandu, Posbindu PTM) atau sarana kesehatan lain, kemudian mendaftarkan ke ruang pendaftaran Puskesmas dan petugas loket memberi kartu berobat jika pasien baru, jika pasien lama maka pasien menunjukkan kartu berobat kepada petugas ruang pendaftaran untuk di data, 2. Selanjutnya petugas/perawat ruang pendaftaran mengantar buku rawat jalan ke ruang Pelayanan Umum, dan pasien/klien menunggu di ruang tunggu untuk menunggu panggilan dari petugas ruang pelayanan umum, 3. Petugas/perawat ruang pelayanan umum memanggil pasien/klien untuk dilakukan anamnesis dan pemeriksaan (pengukuran TB, BB, Tekanan darah) sesuai dengan keluhan pasien/klien dan dicatat di buku rawat jalan pasien/klien, 4. Berdasarkan hasil pemeriksaan awal, dokter pemeriksa melakukan pemeriksaan lanjutan, 5. Jika diperlukan tindakan medis, maka sebelum dilakukan pasien/klien harus menandatangani lembar persetujuan (inform consent) untuk dilakukan tindakan medis di ruang tindakan, 6. Jika dibutuhkan pemeriksaan penunjang, maka dibuatkan pengantar ke laboratorium/unit yg terkait, 7. Jika diperlukan konsultasi ke unit lain, seperti konseling GIZI, VCT, Sanitasi, maka dibuatkan pengantar ke ruang konseling, 8. Dan jika ada pasien/klien yang mengalami batuk + 2 minggu maka diperlukan konsultasi ke ruang TB untuk mendapatkan pemeriksaan lanjutan, 9. Jika diperlukan konsul ke unit lain/Rumah Sakit, maka dokter memberikan surat rujukan eksternal kepada pasien untuk menuju ke unit lain/Rumah Sakit yang diperlukan, 10. Jika tidak diperlukan konsul ke unit lain/Rumah Sakit, maka



## Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

[puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/](http://puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

### Waktu Penyelesaian

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : sesuai dengan peraturan Bupati nomor 14 tahun 2017 2. JKN : Permenkes 52 tahun 2016 beserta perubahannya

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan Kesehatan Umum
2. Pengobatan Dasar
3. Konseling Kesehatan
4. Surat Rujukan
5. Surat keterangan Sakit
6. Surat keterangan Sehat

### Pengaduan Layanan

1. SMS Center Puskesmas : 2. Email: [sidodadipuskesmas@gmail.com](mailto:sidodadipuskesmas@gmail.com) 3. Instagram : [@puskesmas.sidodadi](https://www.instagram.com/puskesmas.sidodadi)