



Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

Pelayanan Pendaftaran

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : 1. Kartu identitas : KTP, KK atau kartu pelajar (pasien baru) 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama) 3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)
2. Pengguna layanan (pasien) datang dengan membawa : 1. Kartu identitas : KTP, KK atau kartu pelajar (pasien baru) 2. Kartu Pendaftaran Pasien (pasien lama) 3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

Image not found or type unknown



1. 1. Pasien datang ke puskesmas untuk melakukan rawat jalan. 2. Apabila termasuk pasien khusus (TB,ISPA), Pasien mengisi form data diri atau menyerahkan kartu berobat ke security yang kemudian diantarkan ke loket pendaftaran, selanjutnya pasien khusus langsung menuju ke poli layanan khusus (TB,ISPA). 3. Apabila tidak, pasien mengambil nomor antrian pendaftaran. apabila termasuk pasien prioritas (lansia >60 tahun, Imunisasi, disabilitas), mengambil nomor antrian prioritas. Apabila termasuk pasien umum maka mengambil nomor antrian pasien umum. 4. Petugas memanggil pasien sesuai dengan urutan nomor antrian. 5. Petugas melakukan pendaftaran pasien dengan meminta pasien menunjukkan kartu berobat (pasien lama), KTP(pasien baru), KK(pasien baru), kartu BPJS/KIS(pasien lama dan baru). 6. Petugas menanyai keluhan pasien dan mengarahkan pasien ke poli yang dituju sesuai dengan keluhan yang disampaikan. 7. Petugas mempersilahkan pasien menunggu di poli yang dituju untuk menunggu panggilan.

2. 1. Pasien datang ke puskesmas untuk melakukan rawat jalan. 2. Apabila termasuk pasien khusus (TB,ISPA), Pasien mengisi form data diri atau menyerahkan kartu berobat ke security yang kemudian diantarkan ke loket pendaftaran, selanjutnya pasien khusus langsung menuju ke poli layanan khusus (TB,ISPA). 3. Apabila tidak, pasien mengambil nomor antrian pendaftaran. apabila termasuk pasien prioritas (lansia >60 tahun, Imunisasi, disabilitas), mengambil nomor antrian prioritas. Apabila termasuk pasien umum maka mengambil nomor antrian pasien umum. 4. Petugas memanggil pasien



Puskesmas Sidodadi

Jln. Raya Sidodadi RT.006 / RW.003 Dusun Sudo 61271 03199723500

puskesmassidodadi.sidoarjokab.go.id/

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sidodadi

Waktu Penyelesaian

4 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum: Retribusi dalam wilayah (Pasien Baru): Rp. 10.000 Retribusi dalam wilayah (Pasien Lama): Rp. - Retribusi luar wilayah (Pasien Baru): Rp. 30.000 Retribusi luar wilayah (Pasien Lama): Rp. 25.000 2. Bagi pasien pemegang jaminan kesehatan, biaya ditanggung penjamin (kecuali retribusi untuk pelayanan KIR dokter, tes buta warna, caten)

Produk Pelayanan

1. 1.Pendaftaran Pasien 2.Pelayanan Rekam Medis Pasien 3. Kartu Berobat

Pengaduan Layanan

1. SMS Center Puskesmas : 2. Email: sidodadipuskesmas@gmail.com 3. Instagram : @puskesmas.sidodadi