

## Pelayanan Instalasi Gawat Darurat

No. SK : 070 Tahun 2024

### Persyaratan

1. Membawa fc KTP
2. Membawa KK / Kartu Keluarga
3. Kartu BPJS
4. Surat rujukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran di IGD
2. Dilakukan tindakan medis terhadap pasien
3. Pengambilan obat
4. Observasi di IGD selama 1-4 jam sebelum di kirim ke ruang perawatan
5. Menyelesaikan administrasi
6. Melihat perkembangan kondisi pasien apakah dipulangkan atau dirawat inap

### Waktu Penyelesaian

1 Jam

- 1 (satu) sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Jiwa Provinsi

Jl. Raya Singkawang-Bengkayang KM.15 79251 05626421136

[rsjprov.kalbarprov.go.id](http://rsjprov.kalbarprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Rumah Sakit Jiwa Provinsi

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pemegang asuransi kesehatan (BPJS)
2. Biaya untuk pasien umum adalah:

Biaya karcis rawat jalan Rp. 20.000

- Biaya pemeriksaan dokter umum Rp. 45.000
- Biaya pemeriksaan dokter spesialis Rp. 75.000
- Biaya obat disesuaikan dengan jenis obat yang diberikan

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan IGD (TRIage, Tindakan Keperawatan dan medis, observasi)

### Pengaduan Layanan

1. email :[rsjiwa@kalbarprov.go.id](mailto:rsjiwa@kalbarprov.go.id)
2. nomor telepon (0562) 6421136
3. kotak saran
4. lapor admin

Petugas pengaduan : MPP

WA : 081256784013