



UPTD Puskesmas Batu-Batu

Kelurahan Batu-batu Kecamatan Marioriawa Kabupaten Soppeng 90852 6285242602130

pkmbatubatu.soppengkab.go.id

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Batu-Batu

Standar Pelayanan Konseling

No. SK :

Persyaratan

1. Registrasi dari Loker
2. Rujukan dari Poli klinik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar di ruang pendaftaran
2. Petugas pendaftaran mencatat/mengisi rekam medik pasien
3. Pemandu ceria mengantarkan rekam medik tersebut ke petugas ruang pemeriksaan umum
4. Petugas di ruang pemeriksaan umum Puskesmas (Dokter, Bidan, Perawat) melakukan pemeriksaan terhadap Pasien
5. Pasien selanjutnya menuju Ruang konseling untuk mendapatkan pelayanan Konseling
6. Untuk melaksanakan Konseling tersebut, petugas konseling mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang terkait dengan penyakit yang di derita pasien
7. Hasil Konseling dicatat dalam formulir pencatatan konseling dan selanjutnya petugas yang bertugas memberikan lembar saran/tindak lanjut dan formulir tindak lanjut Konseling kepada Pasien
8. Pasien diminta untuk mengisi dan menandatangani formulir tindak lanjut Konseling
9. Setelah Konseling selesai, Pasien dapat mengambil obat di apotik dan selanjutnya Pasien pulang

Waktu Penyelesaian

15 Menit

10 – 15 Menit (Konseling dalam Gedung)

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Batu-Batu

Kelurahan Batu-batu Kecamatan Marioriawa Kabupaten Soppeng 90852 6285242602130

pkmbatubatu.soppengkab.go.id

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Batu-Batu

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS : Gratis
2. Pasien Umum dikenakan biaya Sesuai Nomor 41 Tahun 2020 tentang Perubahan atas lampiran Peraturan Bupati Soppeng Nomor 108 Tahun 2019 tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Tehnis Daerah Puskesmas di Kabupaten Soppeng
 - a. Pelayanan Konsultasi Gizi, kesling dan lainnya

Rp.8.000,-

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Konseling Terpadu

Pengaduan Layanan

- a. Website Puskesmas : pkm-batubatu.soppengkab.go.id
- b. Email : puskesmasbatubatu2018@gmail.com
- c. Kotak Saran
- d. Kontak Pengaduan : 082190770774