

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan

Pelayanan Pengambilan Produk Pengadilan Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

No. SK : W27-A6/42/HM.00/1/2023

Persyaratan

1. Kartu Identitas Diri (KTP / SIM / Paspor);
2. Kartu Keluarga

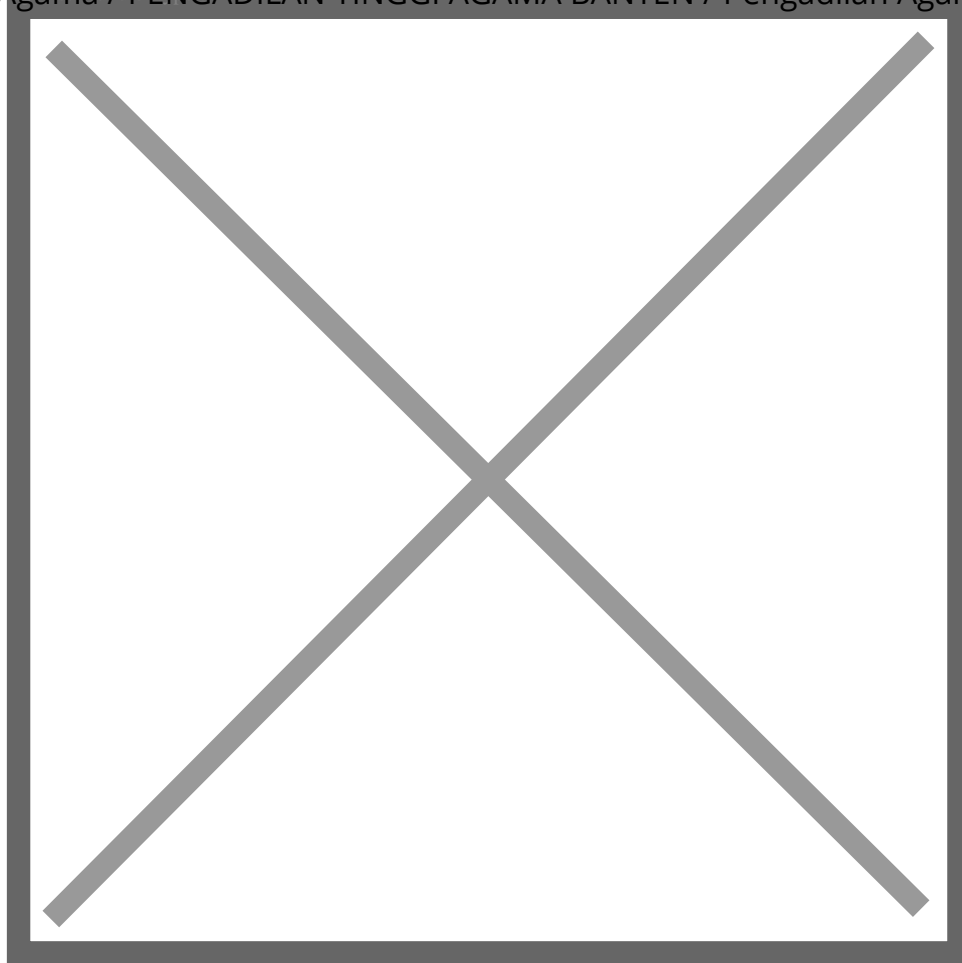
Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan
Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon



1. Pengguna layanan mengambil nomor antrian pada aplikasi e-Satria (dapat dilakukan secara online melalui link antrian.pa-cilegon.go.id) atau pada Mesin Antrian KIOSK yang tersedia pada ruang pelayanan Pengadilan Agama Cilegon, setelah dipanggil yang bersangkutan menuju ke meja pelayanan produk pengadilan;
2. Petugas pelayanan mengecek Kartu Identitas apakah sesuai dengan pihak yang bersangkutan;
3. Pengguna layanan mengisi formulir pengambilan produk pengadilan;
4. Petugas pelayanan mengisi kwitansi PNBK Produk yang harus dibayarkan pengguna kepada Bank;
5. Pengguna layanan membayar kwitansi PNBK ke loket Bank kemudian kembali ke loket pelayanan produk;
6. Petugas pelayanan mengisi buku kendali pengambilan produk pengadilan;
7. Petugas pelayanan mengambil foto Pengguna layanan pada aplikasi e satria;
8. Petugas pelayanan menyerahkan dokumen produk pengadilan kepada pengguna layanan;

Pengadilan Agama Cilegon

Komplek Perkantoran Sukmajaya Mandiri Jl. Jenderal Ahmad Yani Kav. 5 Cilegon 42416
0254382829

<https://www.pa-cilegon.go.id/>

Mahkamah Agung Republik Indonesia / Direktorat Jendral Badan Peradilan



Waktu Penyelesaian

Agama / PENGADILAN TINGGI AGAMA BANTEN / Pengadilan Agama Cilegon

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

PNBP ditetapkan melalui PP Nomor 5 Tahun 2019, Keputusan Dirjen Badilag Nomor 2959 Tahun 2019 dan Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 57/KMA/SK/III/2019 Tentang Pengelolaan Penerimaan Negara Bukan Pajak di Lingkungan Peradilan Agama;

Produk Pelayanan

1. a. Akte Cerai b. Salinan Putusan/ Salinan Penetapan c. Duplikat Akte Cerai

Pengaduan Layanan

1. Tatap muka langsung pada petugas pelayanan pengaduan;
2. Tertulis melalui Kotak Pengaduan dan / atau Kotak Masukan
3. Whatsapp : 0852-8054-6820
4. Telepon : (0254) 382829
5. Telepon : (021) 29079177 (Badan Pengawasan)
6. SMS : 0852-8054-6820
7. Email pengadilanagamacilegon@gmail.com
8. SIWAS Mahkamah Agung RI (www.siwas.mahkamahagung.go.id)
9. SP4N LAPOR! (www.lapor.go.id)
10. Media sosial
 - facebook <https://www.facebook.com/pengadilanagama.cilegon>
 - instagram <https://www.instagram.com/pengadilanagamacilegon>
 - twitter <https://www.twitter.com/pengadilanagamacilegon>