



## UPTD Puskesmas Cakkuridi

Cakkuridi 90871 6281241189006

<https://pkm.cakkuridi.soppengkab.go.id>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cakkuridi

# Standar Pelayanan Tempat Pendaftaran pasien/Loket

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa KTP atau Identitas Lainnya ( pasien baru )
2. Membawa kartu Berobat ( Pasien Lama )
3. Membawa kartu jaminan Kesehatan Nasional ( BPJS Mandiri, Jamkesmas, PBI Lokal )

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga mengambil nomor antrian yang telah disediakan oleh petugas sebelum mendaftar.
2. Pasien / keluarga menunggu di bangku tunggu menunggu panggilan petugas pendaftaran.
3. Setelah dipanggil oleh Petugas Loket keluarga menyerahkan nomor pendaftaran. Petugas menanyakan apakah pasien sudah pernah berobat sebelumnya. A. Pasien Baru : - Petugas menanyakan apakah pasien mempunyai KTP atau kartu BPJS - Apabila tidak punya kartu BPJS, petugas pendaftaran menanyakan identitas( Nama, Umur, KK, Pendidikan, Pekerjaan, Jenis Pasien, Alamat) - Petugas membuat Nomor Rekam Medis - Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register pasien (Nama, Umur, KK, Jenis Pasien Unit Pelayanan yang dituju, Nomor Kartu BPJS) - Petugas membuat kartu berobat - Petugas membuat Family Folder B. Pasien Lama : - Petugas menanyakan Kartu berobat dan Kartu BPJS - Bila Pasien tidak membawa Kartu Berobat, petugas pendaftaran mencari nomor Rekam Medis - Petugas menanyakan nama pasien - Petugas mencatat identitas pasien ke dalam buku register( Nama, Umur, KK, Pendidikan, Pekerjaan, Jenis Pasien, Alamat, Unit Pelayanan yang dituju, Nomor BPJS)
4. Petugas memberitahu pada pasien bahwa Kartu Berobat berlaku untuk satu keluarga, bila berobat kembali kartu harap dibawa.
5. Petugas mengambil Family Folder (FF) sesuai dengan Nomor Rekam Medis
6. Petugas mengambil Rekam Medis (RM) dari FF sesuai nama pasien.
7. Petugas menulis tanggal dan tujuan pelayanan di RM
8. Petugas mengantar FF Pasien ke Unit Pelayanan yang dituju.
9. Setelah itu pasien menunggu panggilan ke tempat Pelayanan yang dituju.

## Waktu Penyelesaian



## UPTD Puskesmas Cakkuridi

Cakkuridi 90871 6281241189006

<https://pkm.cakkuridi.soppengkab.go.id>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Puskesmas Cakkuridi

5 Menit

Pasien Baru 5 Menit

Pasien Lama 3 Menit

### Biaya / Tarif

5000

Gratis Bagi Peserta BPJS

Bayar sesuai perbup Nomor;108 tahun 2019 tentang tarif Layanan Kesehatan Umum Daerah UPTD Puskesmas di Kabupaten soppeng

### Produk Pelayanan

1. Karcis,Kartu berobat,Pencatatan pasien ,rekam Medis/family Folder

### Pengaduan Layanan

- 1.Datang langsung Ke Puskesmas dan menemui petugas loket
2. Kotak Saran
3. Email.[www.uptdpkmcakkuridi@gmail.com](mailto:www.uptdpkmcakkuridi@gmail.com)
4. No Telepon :082394001811