



Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta

Jl. Menteri Supeno No. 10 57139 0271714898

dlh.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta

Pelayanan Data Dan Informasi Oleh Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID)

No. SK : TM.00.04/44 TAHUN 2023

Persyaratan

1. Surat permohonan
2. Identitas Pemohon
3. Data informasi atau dokumen yang diminta

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengajukan permohonan melalui surat, datang langsung ke Dinas, e-mail, faxsimile dan telepon
2. Petugas melakukan registrasi berkas permohonan (nama dan alamat pemohon, data informasi yang diminta dan peruntukannya)
3. Jika data informasi yang diminta termasuk Data Informasi Publik (DIP) dan ada di website/buku profil DLH, maka data informasi langsung diberikan kepada pemohon atau bisa langsung diunduh oleh pemohon
4. Jika data informasi yang diminta belum termasuk dalam data informasi publik, maka berkas permohonan disampaikan kepada Kepala Dinas
5. Kepala Dinas mendisposisi ke bidang terkait untuk memberikan data informasi yang sudah termasuk dalam data informasi publik kepada pemohon
6. Pemohon menerima data informasi yang diminta setelah menandatangani tanda bukti penerimaan data informasi

Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

1 - 10 hari kerja sejak diterima surat permohonan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta

Jl. Menteri Supeno No. 10 57139 0271714898

dlh.surakarta.go.id

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta

Produk Pelayanan

1. Data informasi atau dokumen; 2. Surat Keterangan

Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp./ Fax. : (0271) 714898 b. Email : dlhsurakarta@gmail.com