



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

# Pelayanan Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan PBB P2

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan keberatan, fotokopi KTP, fotokopi bukti kepemilikan tanah, fotokopi IMB, dan fotokopi SPPT atau SKPD.
2. Berkas permohonan keberatan dan LAPD.
3. "Keputusan Kepala Badan Buku Ekspedisi"

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Wajib Pajak Mengajukan permohonan Keberatan ke Pelayanan PBB di Bapenda
2. Petugas Menerima ,meneliti kelengkapan berkas permohonan dan mengagendakan
3. Petugas Mengirim berkas permohonan
4. Kepala Bidang Pengendalian dan P3D menerima dan mengagendakan berkas permohonan
5. Kepala Bidang Pengendalian dan P3D mendisposisi berkas permohonan untuk dilakukan penelitian
6. Petugas melakukan verifikasi berkas permohonan, membuat dan menandatangani konsep Uraian Penelitian
7. Kasubbid Keberatan, Keringanan dan Informasi Pajak meneliti dan menandatangani konsep Uraian Penelitian
8. Kasubbid Keberatan, Keringanan dan Informasi Pajak membuat konsep Keputusan Kepala Badan tentang Keberatan PBB
9. Petugas mengetik dan mencetak konsep Keputusan Kepala Dinas
10. Sekertaris meneliti dan memaraf konsep Keputusan Kepala Badan
11. Kepala Badan menandatangani, mengesahkan dan mempertanggungjawabkan konsep Keputusan Kepala Badan
12. Petugas menerima dan mengirim Keputusan Kepala Badan
13. Petugas menerima dan mengarsipkan Keputusan Kepala Badan untuk disampaikan kepada Wajib Pajak
14. Menerima Keputusan Kepala Badan

## Waktu Penyelesaian



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Letjend S Parman No. 66 Kelurahan Sukaharja Kecamatan Delta Pawan Kabupaten

Ketapang 78811 32155

[bapenda.ketapangkab.go.id](http://bapenda.ketapangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Ketapang / Badan Pendapatan Daerah

1 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengajuan dan Penyelesaian Keberatan PBB P2

### Pengaduan Layanan

Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Ketapang