



Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta

Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta

Penyelesaian Sengketa Tanah

No. SK : 3249/Tahun 2023

Persyaratan

1. Surat Pengaduan/Permohonan Penyelesaian Sengketa Tanah ditujukan kepada Walikota Surakarta atau kepada Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta.
2. Fotocopy Surat bukti kepemilikan tanah yang dimiliki
3. Foto dan data/dokumen bukti pendukung permasalahan tanah yang menjadi sengketa
4. Gambar denah lokasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengirimkan surat Pengaduan/ Permohonan penyelesaian sengketa tanah disertai berkas persyaratan secara lengkap ditujukan kepada Walikota atau Kepala Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta. 2. Disperumkimtan menerima disposisi Walikota atau menerima surat Pengaduan/Permohonan penyelesaian sengketa tanah dan mencatat dalam register rekap aduan. 3. Disperumkimtan dan Perangkat Daerah terkait melakukan identifikasi aduan dan survei lapangan untuk verifikasi dan validasi data pengaduan. 4. Disperumkimtan dan Perangkat Daerah terkait melakukan rapat koordinasi untuk membahas hasil identifikasi, verifikasi, dan validasi data pengaduan sebagai bahan penyusunan analisa penyelesaian permasalahan sengketa tanah. 5. Berdasarkan hasil rapat koordinasi, Disperumkimtan menganalisis penyelesaian permasalahan sengketa tanah dan alternatifnya. 6. Disperumkimtan melaporkan hasil analisis atas permasalahan sengketa tanah tersebut kepada pimpinan. 7. Berdasarkan disposisi pimpinan, Disperumkimtan menyusun dan mengirimkan jawaban atas penyelesaian permasalahan sengketa tanah kepada pemohon.

Waktu Penyelesaian

14 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta Pertanahan Kota Surakarta



Jl. Yosodipuro No.164, Mangkubumen, Banjarsari 57139 0882003535527

<https://disperumkimtan.surakarta.go.id/>

Pemerintah Kota Surakarta / Dinas Perumahan, dan Kawasan Permukiman serta

1. Penyelesaian Sengketa Tanah
Pertanahan Kota Surakarta

Pengaduan Layanan

1. Telp/Fax (0271) 644320
2. SMS Center dan Layanan Aduan WhatsApp : 0882003535527
3. Unit Layanan Aduan Surakarta (ULAS) : ulas.surakarta.go.id
4. Web : disperumkimtan.surakarta.go.id
5. Email : disperumkimtan@surakarta.go.id
6. Instagram : @perkimsolo
7. SP4N Lapor : Surakarta.lapor.go.id
8. Lapor Mas Wali : Aduan WA 081225067171