



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

# SURAT KETERANGAN/PENGANTAR KELURAHAN

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Pengantar RT/RW
2. Fotocopy KK
3. Dokumen pendukung sesuai kebutuhan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

Image not found or type unknown



1. Menyerahkan berkas permohonan
2. Menerima berkas dari pemohon
3. Melakukan verifikasi berkas/data
4. (Membuatkan surat keterangan sesuai keperluan pemohon)
5. Mengesahkan Surat Pengantar / keterangan
6. Menyerahkan Surat Pengantar/Keterangan
7. Menerima Surat Keterangan

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima Surat Keterangan / Pengantar maksimal 1 hari sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak Dipunggut Biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan / Pengantar

### Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp. (0271) 645414, Fax. (0271) 645414 b. Web Ulas : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id) c. Email : [kecamatanserengan271@gmail.com](mailto:kecamatanserengan271@gmail.com)