



## **Kecamatan Serengan**

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan



## Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

[kec-serengan.surakarta.go.id](http://kec-serengan.surakarta.go.id)

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

# Pelayanan Surat Pernyataan Waris

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Permohonan Keterangan Waris

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Memberikan berkas permohonan
2. Menerima berkas dan mengecek kelengkapannya
3. Menulis data di buku agenda / register
4. Membuat Surat Keterangan
5. Pengesahan surat keterangan
6. Menyerahkan Surat Keterangan
7. Mengarahkan untuk ke Kecamatan

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Jangka waktu proses dalam kondisi normal sejak tanggal diterimanya berkas s/d penerbitan SURAT KETERANGAN WARIS maksimal 1 hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak Dipungut Biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Surat Keterangan Waris

## Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp. (0271) 645414, Fax. (0271) 645414 b. Web Ulas : [ulas.surakarta.go.id](http://ulas.surakarta.go.id) c. Email : [kecamatanserengan271@gmail.com](mailto:kecamatanserengan271@gmail.com)