

mage not found or type unkn Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

PELAYANAN PENERBITAN KTP-EL

No. SK:

Persyaratan

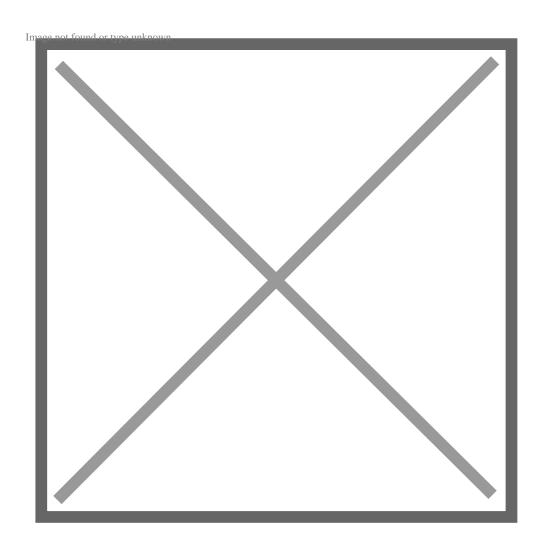
- 1. Fotocopy KK Terbaru
- 2. Pemohon datang sendiri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan



- 1. Pemohon datang memohon pelayanan dan mengambil nomor antrian
- 2. Memanggil nomor antrian
- 3. Petugas menerima bukti pengambilan (Notifikasi dari aplikasi Dukcapil dalam genggaman / Whatsapp dari Dispendukcapil)
- 4. Meneliti kelengkapan berkas
- 5. Memverifikasi berkas pemohon
- 6. Menulis di buku agenda / aplikasi agenda pelayanan
- 7. Menyerahkan KTP el kepada pemohon untuk digunakan sesuai kebutuhan

Waktu Penyelesaian



nage not found or type unkn kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima, e-KTP maksimal 1 hari sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak Dipunggut Biaya

Produk Pelayanan

1. E-KTP

Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp. (0271) 645414, Fax. (0271) 645414 b. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id c. Email : kecamatanserengan271 @gmail.com