



Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

PELAYANAN PENERBITAN KTP-EL

No. SK :

Persyaratan

1. Fotocopy KK Terbaru
2. Pemohon datang sendiri

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

Image not found or type unknown



1. Pemohon datang memohon pelayanan dan mengambil nomor antrian
2. Memanggil nomor antrian
3. Petugas menerima bukti pengambilan (Notifikasi dari aplikasi Dukcapil dalam gengaman / Whatsapp dari Dispendukcapil)
4. Meneliti kelengkapan berkas
5. Memverifikasi berkas pemohon
6. Menulis di buku agenda / aplikasi agenda pelayanan
7. Menyerahkan KTP el kepada pemohon untuk digunakan sesuai kebutuhan

Waktu Penyelesaian



Kecamatan Serengan

Jl. Veteran No.271, Serengan 57155 0271645414

Pemerintah Kota Surakarta / Kecamatan Serengan

1 Hari kerja

Jangka waktu dalam proses berkas diterima, e-KTP maksimal 1 hari sejak diterimanya berkas permohonan secara lengkap dan benar

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tidak Dipunggut Biaya

Produk Pelayanan

1. E-KTP

Pengaduan Layanan

Melalui : a. Telp. (0271) 645414, Fax. (0271) 645414 b. Web Ulas : ulas.surakarta.go.id c. Email : kecamatanserengan271@gmail.com