



## Kecamatan Colomadu

Jl. Adi Sucipto No 180 57177 085708202936

[Colomadu.Karanganyar.g.id](http://Colomadu.Karanganyar.g.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Colomadu

# Pelayanan E-KTP

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki Kartu Keluarga (Terdaftar dalam??)
2. Telah berusia 17 (tujuh belas) Tahun / sudah pernah kawin
3. Fotocopy Kutipan Akta Kelahiran
4. Surat Keterangan Pindah yang diterbitkan oleh pemerintah kabupaten/kota dari daerah asal, bagi penduduk pendatang dari luar Kabupaten Karanganya
5. Surat Keterangan Datang dari Luar Negeri yang diterbitkan oleh instansi pelaksanaan bagi WNI yang datang dari negeri karena pindah

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon/ Pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi.
2. Petugas pelayanan di Kecamatan menerima dan meneliti kelengkapan berkas persyaratan
3. Petugas Operato KTP melakukan pengambilan dan perekaman pas foto, tanda tangan, dan sidik jari penduduk
4. Petugas operator melakukan penyimpanan biodata penduduk ke dalam database KTP.
5. Database dikirim memalui jaringan komunikasi data ke server Automated Fingerprint Indentification System di data senter Kementrian Dalam Negeri Pencetakan KTP Elektronik

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Bagi KTP Pemula proses memerlukan waktu kurang lebih 1x24 jam, Sedangkan pencetakan KTP lama (sudah melakukan perekaman lama) kurang lebih 15 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Kecamatan Colomadu

Jl. Adi Sucipto No 180 57177 085708202936

[Colomadu.Karanganyar.g.id](http://Colomadu.Karanganyar.g.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Colomadu

### Produk Pelayanan

1. E-KTP

### Pengaduan Layanan

Pemohon/masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara:

- a. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan.
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan.
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan/atasan petugas pelayanan.
- d. Memasukkan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan.