



## Kecamatan Colomadu

Jl. Adi Sucipto No 180 57177 085708202936

[Colomadu.Karanganyar.g.id](http://Colomadu.Karanganyar.g.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Colomadu

# Surat Pengantar dan Surat Keterangan

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP dan KK Pemohon Berkas Surat atau Dokumen yang akan dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; b. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan. c. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya. d. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi camat; e. Setelah produk selesai dibuatkan pengantar atau rekomendasi camat, petugas loket menyerahkan kembali kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Lamanya proses pembuatan Surat Pengantar/Rekomendasi rata-rata 5 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Berkas surat atau dokumen yang telah selesai dibuatkan pengantar/rekomendasi oleh camat

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Colomadu

Jl. Adi Sucipto No 180 57177 085708202936

[Colomadu.Karanganyar.g.id](http://Colomadu.Karanganyar.g.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Colomadu

petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara:

- a. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan.
- b. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan.
- c. Melaporkan langsung kepada pimpinan/atasan petugas pelayanan.
- d. Memasukkan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan.