



## Kelurahan Tambakkemerakan

Jl. Garuda No. 1 Kelurahan Tambakkemerakan Kec. Krian 61262 0

[keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id](http://keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krian / Kelurahan Tambakkemerakan

## Konsultasi / Pendampingan

No. SK : 188/006/438.7.8.2/2023

### Persyaratan

1. Menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi identitas pemohon, maksud dan tujuan permintaan data dan informasi. Permohonan dari perseorangan/institusi/LSM/ormas/partai politik/badan publik lainnya ditujukan kepada Bupati Sidoarjo/ Wakil Bupati Sidoarjo/Sekretaris Daerah Kab. Sidoarjo tembusan Lurah Tambakkemerakan
2. Hadir langsung ke Kantor Kelurahan Tambakkemerakan membawa surat permohonan asli dari institusi/LSM/ormas/partai politik/badan publik lainnya dan menunjukkan kartu identitas yang berlaku

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Melalui permohonan tertulis : 1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan resmi yang ditujukan kepada Lurah Tambakkemerakan 2. Pengguna layanan menerima tanda terima / konfirmasi dari petugas yang menunjukkan bahwa surat permohonan telah diterima 3. Pengguna layanan menunggu hasil disposisi pimpinan terkait petugas / pegawai yang akan ditugaskan. Koordinasi juga akan dilakukan untuk memastikan pelaksanaan konsultasi / pendampingan akan dilakukan secara tatap muka atau daring 4. Pengguna layanan menerima surat jawaban yang akan dikirimkan melalui email atau info kontak yang tertera pada surat permohonan. Apabila permohonan disetujui maka surat akan disertai dengan info petugas / pegawai yang ditugaskan
2. Hadir langsung ke Kantor Kelurahan Tambakkemerakan : 1. Pengguna layanan datang langsung ke Kelurahan Tambakkemerakan dengan membawa kelengkapan persyaratan dan menginformasikan maksud dan tujuan kunjungan 2. Pengguna layanan mengisi daftar tamu dan menunggu informasi pegawai yang akan memberikan konsultasi / pendampingan 3. Pengguna layanan menerima konfirmasi pemberian layanan konsultasi / pendampingan oleh petugas front office 4. Apabila permohonan konsultasi / pendampingan diterima, pengguna layanan akan diarahkan oleh petugas front office ke ruangan pertemuan yang telah disiapkan 5. Pengguna layanan menerima layanan konsultasi/ pendampingan oleh petugas / pegawai yang ditugaskan

### Waktu Penyelesaian



## Kelurahan Tambakkemerakan

Jl. Garuda No. 1 Kelurahan Tambakkemerakan Kec. Krian 61262 0

[keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id](http://keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id)

Pemerintah Kab. Sidoarjo / Kecamatan Krian / Kelurahan Tambakkemerakan

2 Hari kerja

Surat jawaban pemberian data dan informasi akan disampaikan oleh Kelurahan Tambakkemerakan maksimal 14 (empat belas) hari kerja sejak surat permohonan diterima. Pengguna yang hadir langsung akan diarahkan kepada petugas yang memberikan data dan informasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Konsultasi / Pendampingan

### Pengaduan Layanan

wa : 081515988905, 081216800976

email : kelurahantambakkemerakan@gmail.com

ig : @kelurahan\_tambakkemerakan

website : [keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id](http://keltambakkemerakan.sidoarjokab.go.id)

Bagian Pelayanan Kantor Kelurahan Tambakkemerakan

Jl. Garuda No 01 Kel. Tambakkemerakan Kec. Krian