



## Kecamatan Jaten

Jl. Raya Jaten No.85 Jaten 57771 0271821319

[jaten.karanganyarkab.go.id](http://jaten.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Jaten

# Standar Pelayanan PENGAJUAN PROPOSAL ASPIRASI

No. SK :

## Persyaratan

1. Pemohon membawa berkas permohonan yang telah ditanda tangani oleh Kepala Desa
2. Melampirkan Identitas Pemohon (Kelompok/Perorangan
3. Melampirkan daftar donatur;
4. Mencantumkan nominal yang diminta beserta RAB;
5. Melampirkan dengan jelas tujuan penggunaan dana

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon mengutarana maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi;
2. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan;
3. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya;
4. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses pembuatan pengantar atau rekomendasi camat
5. Setelah produk selesai dibuatkan dan ditandatangani Camat, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Lamanya proses Pengajuan Proposal Aspirasi rata-rata 5 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap



## Kecamatan Jaten

Jl. Raya Jaten No.85 Jaten 57771 0271821319

[jaten.karanganyarkab.go.id](http://jaten.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Jaten

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Proposal Aspirasi yang telah ditanda tangani oleh Camat

### Pengaduan Layanan

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan