



## Kecamatan Jaten

Jl. Raya Jaten No.85 Jaten 57771 0271821319

[jaten.karanganyarkab.go.id](http://jaten.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Jaten

# Standar Pelayanan Legalisasi Surat-Surat

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy Surat yang akan dilegalisir dengan memperlihatkan aslinya;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; b. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan c. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangan d. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh petugas langsung diproses legalisasi e. Setelah produk selesai dilegalisasi, petugas loket menyerahkan kembali kepada pemohon

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

Lama proses legalisasi surat rata-rata 5 menit terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. STANDAR PELAYANAN LEGALISASI SURAT-SURAT

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Jaten

Jl. Raya Jaten No.85 Jaten 57771 0271821319

[jaten.karanganyarkab.go.id](http://jaten.karanganyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Jaten

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan