

RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan



Jl. T. Ben Mahmud No. 86-A Gampong Gunung Kerambil Kecamatan Tapaktuan Kab. Aceh

Selatan 23711 065621818

www.rsudya.id

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan

Standar Pelayanan Instalasi Farmasi

No. SK :

Persyaratan

1. Resep BPJS, JKRA, Jamsostek dan Umum
2. Nama Dokter penulis resep dan tanda tangan
3. Tanggal Resep
4. Nama Pasien
5. Usia Pasien
6. Status pasien
7. Nomor SEP / Nomor Kartu

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas penerima resep (aplikasi online) memeriksa keabsahan Resep Dokter, yaitu harus memenuhi persyaratan pelayanan yang telah tersebut diatas.
2. Resep diterima oleh Verifikator Obat untuk diverifikasi.
3. Verifikator Obat menyerahkan resep kepada petugas apotek untuk disiapkan. Bila ada yang tidak/kurang dikonfirmasi kepada dokter penulis resep.
4. Petugas apotek mempersiapkan obat berdasarkan resep dokter.
5. Obat yang telah selesai disiapkan kemudian dibuat etiket dan diserahkan kepada pasien.
6. Obat yang diserahkan maksimal untuk pemakaian maksimal 7 (tujuh) hari untuk indikasi yang ditetapkan.
7. Resep yang telah diselesaikan diletakkan dalam kotak tersendiri. Catatan : a. Resep yang dilayani adalah pasien dengan status BPJS, Jamsostek, Jamkesmas, JKRA dan status lain yang disetujui. b. Resep yang mengandung sediaan Narkotika dan Psikotropika disimpan dilemari khusus dengan double lock dalam dan resep nya dipisahkan dari resep lain. c. Petugas yang ditunjuk (Apoteker) membuat laporan pelayanan pasien harian dan menyerahkan kepada Kepala Instalasi Farmasi maksimal esok harinya.

Waktu Penyelesaian

RSUD dr. H. Yuliddin Aaway Tapaktuan



Jl. T. Ben Mahmud No. 86-A Gampong Gunung Kerambil Kecamatan Tapaktuan Kab. Aceh

Selatan 23711 065621818

www.rsudya.id

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / RSUD dr. H. Yuliddin Aaway Tapaktuan

30 Menit

1. Resep Rawat Inap : 30 menit
2. Resep Rawat Jalan/Umum
 - Non Racikan : 10 menit
 - Racikan : 30 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya Pemeriksaan Spesialis berdasarkan Qanun No.13 tahun 2011 (bagi Pasien Umum)
2. Biaya Pemeriksaan berdasarkan INA-CBG'S (bagi pasien BPJS)

Produk Pelayanan

1. Pelayanan resep obat/BHP rawat inap
2. Pelayanan resep obat rawat jalan
3. Pelayanan resep obat/BHP pasien umum
4. Pelayanan Informasi dan konsultasi tentang obat
5. Pelayanan komplain dan keluhan pasien tentang penggunaan obat.

Pengaduan Layanan

RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan



Jl. T. Ben Mahmud No. 86-A Gampong Gunung Kerambil Kecamatan Tapaktuan Kab. Aceh

Selatan 23711 065621818

www.rsudya.id

Pemerintah Kab. Aceh Selatan / RSUD dr. H. Yuliddin Away Tapaktuan

1. Melalui konsultasi langsung;
2. Melalui telepon/handphone;
3. Kotak Pengaduan
4. Melalui komunikasi secara elektronik (email) sesuai bidang tugasnya;
5. Melalui Aplikasi LAPOR!-SP4N dengan cara ketik ACEH SELATAN (Spasi) isi pengaduan kirim ke 1708