



## UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

# Standar Pelayanan Publik Layanan Perawatan Luka

No. SK :

## Persyaratan

1. Berada di wilayah Kab.Soppeng
2. Menghubungi call center 119

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

1. Pasien/ keluarga menghubungi call center 119
2. Petugas operator menerima panggilan dan mengidentifikasi lokasi kejadian, identitas, keadaan (keluhan ) yang di alami pasien.
3. Tim PSC 119 Kabupaten / Kecamatan segera berangkat ke lokasi kejadian sesuai dengan alamat pasien.
4. Melakukan anamnesis terhadap pasien sesuai dengan lembar identifikasi / pengkajian.
5. Atur posisi yang nyaman pada pasien
6. Jelaskan prosedur pada pasien (jika pasien sadar) atau keluarga pasien jika pasien tidak sadar
7. Petugas mencuci tangan
8. Dekatkan alat-alat dengan pasien
9. Menjaga privacy pasien
10. Mengatur posisi pasien sesuai kebutuhan
11. Pasang pernak/pengalas dibawah daerah luka
12. Memakai sarung tangan / handscoon
13. Basahi kasa dengan iodine povidone kemudian dengan menggunakan pincet bersihkan area sekitar luka bagian luar sampai bersih dari kotoran. (gunakan teknik memutar searah jarum jam)
14. Basahi kasa dengan cairan NaCl 0,9% kemudian dengan menggunakan pincet bersihkan area luka bagian dalam (gunakan teknik asupan dari atas kebawah)
15. Keringkan daerah luka dan pastikan area daerah luka bersih dari kotoran
16. Beri obat luka sesuai kebutuhan jika diperlukan
17. Pasang kasa steril pada area luka sampai tepi luka
18. Fiksasi balutan menggunakan plaster atau balutan verban sesuai kebutuhan
19. Mengatur posisi pasien seperti semula
20. Alat-alat dibereskan
21. Buka sarung tangan/ handscoon

### Waktu Penyelesaian



## UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

15 Menit

Pelayanan 24 Jam

disesuaikan kondisi pasien

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Perawatan Luka

### Pengaduan Layanan

- SMS (08114000119)
- Telepon (0484119)
- Email (psc119soppeng@gmail.com)
- Kotak Saran