



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

Standar Pelayanan Publik Penatalaksanaan Resusitasi Jantung Paru

No. SK :

Persyaratan

1. Berada di wilayah Kab.Soppeng
2. Menghubungi call center 119

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga menghubungi call center 119
2. Petugas operator menerima panggilan dan mengidentifikasi lokasi kejadian, identitas, keadaan (keluhan) yang di alami pasien.
3. Tim PSC 119 Kabupaten / Kecamatan segera berangkat ke lokasi kejadian sesuai dengan alamat pasien.
4. Melakukan anamnesa terhadap pasien sesuai dengan lembar identifikasi / pengkajian.
5. Petugas menggunakan alat pelindung diri (masker, handscoon)
6. Mengecek kesadaran pasien dengan cara : Memanggil nama Menanyakan keadaannya Menggoyangkan bahu pasien/mencubit pasien
7. Buka jalan napas dengan "head tilt, chin lift" dan bersihkan jalan napas dari sumbatan
8. Menilai pernapasan dengan cara: Melihat pergerakan dada/perut Mendengar suara keluar/masuk udara dari hidung Merasakan adanya udara dari mulut/hidung dengan pipi atau punggung tangan
9. Jika pasien tidak bernapas, berikan napas buatan dengan bag resusitator sebanyak 2 kali secara perlahan
10. Periksa denyut jantung pasien dengan cara meraba arteri carotis, jika arteri carotis teraba, cukup berikan napas buatan setiap 5 detik sekali
11. Jika arteri carotis tidak teraba lakukan kombinasi napas buatan dan kompresi jantung luar dengan perbandingan 30 : 2 untuk dewasa baik 1 atau 2 penolong dan 3 : 1 untuk neonatus.
12. Setiap 1 siklus (30 kali kompresi dan 2 kali ventilasi sebanyak lima kali) reevaluasi
13. Jika napas tetap belum ada lanjutkan tehnik kombinasi dimulai dengan kompresi jantung luar

Waktu Penyelesaian



UPTD Public Safety Center 119

JALAN SAMUDRA, NO. 4 90811 6285299462608

<https://psc119.soppengkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Soppeng / Dinas Kesehatan / UPTD Public Safety Center 119

15 Menit

Pelayanan 5-15 menit di sesuaikan dengan kondisi pasien

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Resusitasi Jantung Paru

Pengaduan Layanan

1. Jalan Samudera No.4, Kelurahan Botto, Kecamatan Lalabata, Kabupaten Soppeng
2. SMS (08114000119)
3. Telpon (0484119)
4. Email (psc119soppeng@gmail.com)
5. Kotak Saran