

Kanwil DJKN Kalimantan Barat

Jl. Letnan Jendral Sutoyo No.122, Parit Tokaya, Kec. Pontianak Sel., Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78121 0561735269



www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalbar

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kanwil DJKN

Bimbingan Teknis Lelang Kalimantan Barat Kanwil DJKN Kalimantan Barat

No. SK :

Persyaratan

1. Surat permohonan petunjuk terhadap permasalahan di bidang lelang dari Kepala KPKNL, Pimpinan Balai Lelang, atau Pejabat Lelang Kelas II

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kanwil DJKN Kalimantan Barat

Jl. Letnan Jendral Sutoyo No.122, Parit Tokaya, Kec. Pontianak Sel., Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78121 0561735269

www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalbar

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kanwil DJKN
Kalimantan Barat / Kanwil DJKN Kalimantan Barat



1. Pemohon mendatangi Area Pelayanan Terpadu (APT) Kanwil DJKN Kalimantan Barat dan mengambil nomor antrian;
2. Pemohon dipanggil ke loket melalui antrian;
3. Pemohon mendatangi Loket APT dan menyerahkan surat permohonan petunjuk terhadap permasalahan di bidang lelang dari Kepala KPKNL, Pimpinan Balai Lelang, atau Pejabat Lelang Kelas II;
4. Petugas APT mengecek surat permohonan;
5. Dalam hal surat permohonan sudah sesuai dengan ketentuan, Petugas APT memasukkan data permohonan ke Aplikasi Nadine dan Pemohon mendapatkan tanda terima yang disampaikan oleh petugas;
6. Proses selanjutnya adalah analisa permasalahan, penyusunan nota dinas dan konsep surat petunjuk/jawaban bimbingan kepada Kepala KPKNL, Pimpinan Balai Lelang, atau Pejabat Lelang Kelas II;
7. Proses Selesai

Waktu Penyelesaian

Kanwil DJKN Kalimantan Barat



Jl. Letnan Jendral Sutoyo No.122, Parit Tokaya, Kec. Pontianak Sel., Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78121 0561735269

www.djkn.kemenkeu.go.id/kanwil-kalbar

Kementerian Keuangan / Direktorat Jenderal Kekayaan Negara / Kanwil DJKN

3 Hari kerja Kalimantan Barat / Kanwil DJKN Kalimantan Barat

Maksimal 3 (tiga) hari kerja setelah surat diterima

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat petunjuk/jawaban bimbingan teknis lelang kepada Kepala KPKNL, Pimpinan Balai Lelang, atau Pejabat Lelang Kelas II

Pengaduan Layanan

Segala jenis pengaduan layanan dapat disampaikan melalui:

1. Telepon : 0561-584150
2. Faksimile: 0561-584151
3. Email : kanwildjkn11@kemenkeu.go.id
4. SMS/Whatsapp: 0812-1718-7055
5. Aplikasi : <https://djknkalbar.com/simpelman>
6. Survei layanan : bit.ly/DJKN11
7. Media Sosial : Instagram @kanwildjknkalbar / Facebook: Kanwil DJKN Kalimantan Barat
8. Datang langsung ke Kanwil DJKN Kalimantan Barat