



## Kecamatan Ngargoyoso

Jl.kemuning-BatuJamus Km.3 57793 02716901007

[ngargoyoso.karanganyarkab@go.id](mailto:ngargoyoso.karanganyarkab@go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Ngargoyoso

# Pelayanan SURAT IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

No. SK :

## Persyaratan

1. Foto copy KTP, KK Pemohon, Formulir dari satu atap yang sudah diisi, FC Sertifikat Tanah dan Berkas Surat atau Dokumen pengantar dari desa/kelurahan;

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Pemohon/pelanggan mengutarakan maksud dan tujuan jenis pelayanan yang dibutuhkan kepada petugas informasi; b. Berkas persyaratan baru dapat diterima apabila sudah lengkap dan memenuhi persyaratan berdasarkan ketentuan c. Berkas persyaratan yang belum lengkap, oleh petugas dikembalikan kepada pemohon sambil menjelaskan kekurangannya d. Berkas persyaratan yang sudah lengkap oleh Petugas langsung diproses pemberian nomer dan penandatanganan Camat; e. Setelah produk selesai diproses, petugas loket menyerahkan kembali Kepada Pemohon;

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

Lamanya proses pembuatan IMB rata-rata 10 menit tiap pemohon dan paling lama 1 hari terhitung sejak penyerahan berkas persyaratan secara lengkap

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Berkas IMB

## Pengaduan Layanan



## Kecamatan Ngargoyoso

Jl.kemuning-BatuJamus Km.3 57793 02716901007

[ngargoyoso.karanganyarkab@go.id](mailto:ngargoyoso.karanganyarkab@go.id)

Pemerintah Kab. Karanganyar / Kecamatan Ngargoyoso

Pemohon /masyarakat yang merasa tidak puas dan dirugikan atas jasa pelayanan yang diberikan oleh para petugas pelayanan, memiliki hak melakukan pengaduan dengan cara :

1. Melalui SMS/website/e-mail/media sosial yang telah disediakan khusus dalam program pelayanan
2. Melakukan konfirmasi kepada petugas pelayanan
3. Melaporkan langsung kepada pimpinan / atasan petugas pelayanan

Memasukan saran pendapat ke kotak saran yang telah disediakan.