



## RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka

# Standar Pelayanan Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa fotocopy KTP
2. membawa fotocopy BPJS / Asuransi
3. Surat Rujukan bagi pasien BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

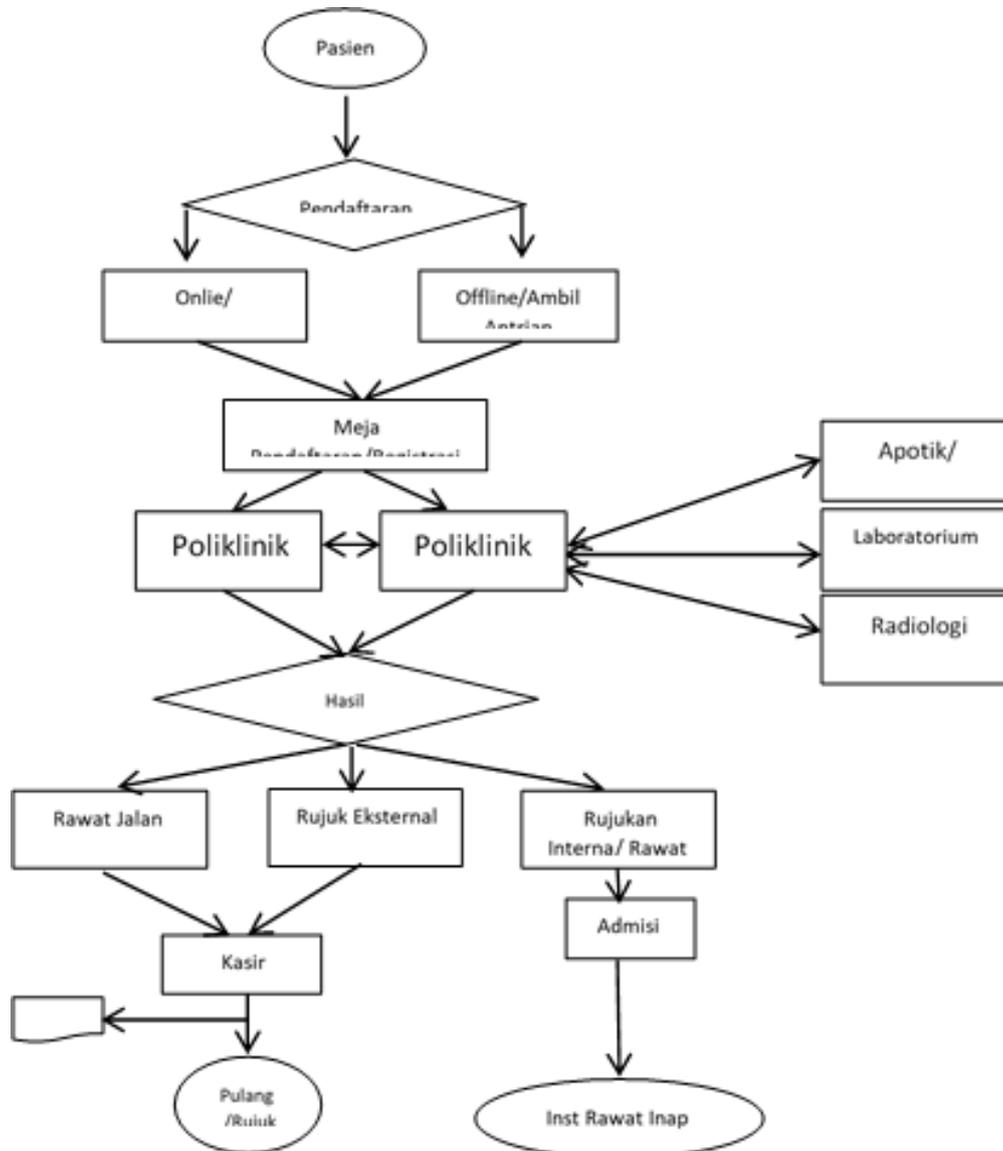


# RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka



1. Pelayanan Rawat Jalan 1. Pasien datang langsung pada jam kerja 2. Pasien/keluarga melakukan pendaftaran: a. Pasien/keluarga mengambil nomor antrian melalui mesin antrian bila pendaftaran secara offline b. Pasien/keluarga mendaftarkan antrian melalui RSM Mobile dengan menu pendaftaran Rawat Jalan baik untuk pasien BPJS maupun Non BPJS dengan memasukkan data yang diminta (BPJS: No rujukan FKTP dan tanggal kunjungan, Non BPJS: untuk pasien baru memilih tanggal kunjungan dan identitas, sedangkan pasien lama memasukkan nomor RM, tanggal lahir, tanggal kunjungan, dan penjamin) 3. Petugas Pendaftaran memanggil dan menyapa pasien yang datang sesuai antrian pendaftaran 4. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas 5. Petugas pendaftaran menginput data pasien ke SIM RS dan mencatat di buku register 6. Pasien menunggu panggilan poliklinik sesuai poliklinik yang di tuju. 7. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian Poli klinik 8. Petugas melakukan identifikasi ulang identitas pasien berdasarkan rekam medis 9. Petugas melakukan anamnesis 10. Petugas melakukan pemeriksaan tanda vital 11. Petugas/dokter melakukan pemeriksaan pada pasien 12. Petugas/dokter dapat memulangkan pasien memberikan advice/resep obat untuk diambil di Apotik 13. Pasien bisa



## RSUD Majalengka

Jalan Kesehatan No.77 Majalengka 45411 0233281043

[www.rsudmajalengka.co.id](http://www.rsudmajalengka.co.id)

Pemerintah Kab. Majalengka / Dinas Kesehatan / RSUD Majalengka

### Waktu Penyelesaian

90 Menit

1. Waktu tunggu pelayanan rawat jalan  $\approx$  60 menit sejak pasien daftar sampai diperiksa dokter
2. Pemeriksaan medis:
  1. Pasien non tindakan 10 menit
  2. Pasien dengan tindakan  $\pm$  30 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Ditanggung BPJS (Tarif INA-CBGs) / Asuransi
2. Pasien umum sesuai tarif Perbup Nomor 1 Tahun 2015 Tentang Tarif Layanan Umum daerah Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Majalengka

### Produk Pelayanan

1. Nomor antrian pendaftaran
2. Nomor antrian poliklinik
3. Kartu berobat
4. Buku rekam medik
5. Diagnosa penyakit pasien
6. Tatalaksana pasien: pemeriksaan penunjang, tindakan medis non operatif sesuai diagnosa penyakit pasien, konsul antar klinik
7. Resep obat
8. Surat kontrol
9. Surat perintah rawat inap
10. Surat rujukan

### Pengaduan Layanan

1. Melalui Kotak Saran
2. Melalui Media Sosial (Facebook @rsudmajalengka , Twitter @rsudmjl, Instagram @rsudmajalengka)
3. Melalui Call Center Telp: (0233) 281043, 281189 WA : 08112499970